

亚马逊下架含锂电池产品，客户该如何处理？

产品名称	亚马逊下架含锂电池产品，客户该如何处理？
公司名称	深圳市实测通技术服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	测试周期:5-7天 寄样地址:深圳宝安 价格费用:电话详谈
公司地址	深圳市罗湖区翠竹街道翠宁社区太宁路145号二单元705
联系电话	17324413130 17324413130

产品详情

带锂电池产品不再可售？

一位卖家爆料称，有3个带有18650锂电池的产品突然前台页面变狗。以下是亚马逊的下架信内容：

亚马逊在该邮件中2次强调：卖家正在销售亚马逊网站上限制销售的产品。也就是说，卖家销售的是违禁商品。

但是该卖家表示这些被下架的listing没有遭遇到安全性投诉，于是他进行了申诉，提交了2022年*新的UN38.3和MSDS报告，产品六面图，FCC认证，英文版说明书。然而亚马逊拒绝了该卖家的申诉，亚马逊在回复中表示：因为锂电池原因，亚马逊正在实施锂离子电池的上架限制，并且不接受这类型产品的销售申请。

02

解决方案

目前来看，这次“18650电池风波”中招的大部分是亚马逊加拿大站的产品，也有部分美国站卖家出现链接被下架的问题。另外据一位卖家反映，长手电筒类目是重灾区，超过50%的手电筒产品被下架。

那么一旦中招，卖家们该如何申诉呢？前文中提到的那位卖家尽管提供了各种报告和认证，但依旧被亚马逊拒绝。对此，有卖家分析道：亚马逊物流危险品审核，锂电池UN38.3的文件上传，产品安全审核，这是3个独立的程序，所有资料齐全才能被拯救回来。

就当大家一筹莫展之际，有卖家传来了好消息：链接救回来了！以下是一位热心卖家分享的加拿大站成功解决的方案：

- 1.删除链接所有的18650，mAh，锂电池等等相关关键字
- 2.图片中如果有提到18650等电池型号的，把图片下掉，或者替换成别的
- 3.申诉资料：
 - (1)英文说明书
 - (2)产品六面图（PDF）
 - (3)UL1642+UL2054或者UL1642+UL2056
 - (4)DOC符合性声明
 - (5)UN38.3报告和MSDS报告

立讯检测集团电池实验室提醒没有中招的卖家也赶紧自查一下，如果你的listing文案里包含了“18650电池型号”等字样，很可能也会触发审核，建议将文案改成可充电电池，删除套图里电池细节图。

03

亚马逊18650电池风波由来

相信很多卖家都很纳闷，刚一开年，亚马逊就大规模下架锂电池类商品，究竟意欲何为呢？今后如果直接禁售所有包含圆柱形锂电池的商品，那未免也太荒唐了！

经过翻查亚马逊加拿大站和美国站的相关销售政策，具体内容如下：

在“禁售商品示例”中，美国站和加拿大站都包含了这样一条信息：圆柱形锂离子电池（型号：14500、16340、18650、20700、21700 和 26650），以及包含此类型号电池的所有商品（即使电池并未内置于商品中）。

这次事件的主角“18650电池”属于禁售范畴。而加拿大站和美国站的政策*后更新日期分别是：2020年9月11日和2021年8月13日，也就是说这次“18650电池风波”的诱因并非亚马逊又出台了什么新的政策。

据查询相关资料，亚马逊大量下架带电池产品，可能与去年的一宗案件有关。在去年8月份，因平台上有售18650锂电池，亚马逊在华盛顿面临集体诉讼。

如果您有其它疑问，欢迎联系我们！

- E N D -