

京东店铺评分规则是怎样的？京东店铺评分多少算高？

产品名称	京东店铺评分规则是怎样的？京东店铺评分多少算高？
公司名称	河北企合互帮科技发展有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河北省石家庄市长安区中山东路567号嘉和广场4号楼1101室（注册地址）
联系电话	15511852786

产品详情

京东开店商家越来越多，导致整个京东竞争非常激烈。想要在众多京东店铺里脱颖而出，必须要先了解京东店铺的评分规则。下面我们就一起来看一下京东店铺的评分规则，感兴趣的朋友一起来了解一下。

一、京东店铺评分规则

就京东商城平台来说，京东是店铺评分的构成一般是：

- 1、店铺评分分制：10分制
- 2、店铺评分构成：用户评价和平台监控。

用户评价类一共分为5项，这5项中，包括商品质量满意度、卖家服务态度满意度、物流速度满意度、商品描述满意度以及退货处理满意度。这些评价，对于京东卖家来说，肯定是越高越好。

平台监控类也是有3项，其中分别包括售后处理时长、交易纠纷率以及退换货，这些都是越少越好。可以讲，店铺的综合得分都是由所包含的这8项指标汇总计算得出。所以做为店主，这8项也不能忽视掉了。

- 3、下面手下店铺评分统计时间：一般都是由“用户评价的是统计180天内数据、平台监控类的是统计90天内数据”来计算的。

二、京东店铺评分多少算高？

评分肯定是越高越好，京东店铺的评分以10分制，来评分，10分为最高。不过对消费者来说货，大家在京东上看评分时，一般都是看商品评价的，如果商品评价的好评在90%以上，那么都还算不错的了，毕竟一个东西是不可能满足所有人的，但是如果低于了90%的，那么就需要考虑考虑了。特别是低于同行是评分，那就更需要注意了。如果有看到被同行是低，那么最好是去看下店铺的评价。

三、店铺评分影响

1、搜索排序影响

伴随京东开放平台的发展，商家的服务质量对京东整体的体验有着举足轻重的影响。京东搜索希望将有优质服务质量店铺的商品更多的展示给用户，商家店铺质量评分的状况将影响该商家店铺中的商品在京东搜索的排序结果。

2、活动影响

京东希望更多具有优质服务质量的商家为客户服务。提报活动时，会参考店铺多方面表现情况，商家店铺质量评分的状况将影响该商家店铺的部分活动提报。

3、钻石服务认证影响

客户希望有着优质服务质量的店铺能够由京东来标识明示，因此优质服务店铺将以钻石打标的形式明示给客户，店铺评分的指标是影响钻石服务认证的重要因素。

以上就是为大家介绍的京东店铺的评分规则，在了解了详细的规则介绍后，我们在以后运营京东店铺的过程中就可以做到有的放矢，着重进行整改。主要就是在商品质量满意度、卖家服务态度满意度、物流速度满意度、商品描述满意度以及退货处理满意度这五个方面。