

TP1200西门子操作屏开机画面消失指示灯不亮故障

| | |
|------|-----------------------------------|
| 产品名称 | TP1200西门子操作屏开机画面消失指示灯不亮故障 |
| 公司名称 | 上海一擎电气有限公司 |
| 价格 | 1000.00/台 |
| 规格参数 | 西门子:黑屏 TP1200:屏幕无显示 德国:黑屏白屏 |
| 公司地址 | 上海市松江区泗泾镇高技路205弄12号203室（注册地址） |
| 联系电话 | 15001963708 |

产品详情

机器故障：因上电黑屏不启动维修

该触摸屏也是直流24V供电的，首先用万用表测了24V电源输入端与地之间阻值，2兆多欧姆，不短路，然后打开机器后壳，测电源保险丝，完好。于是

上24V直流电，电源指示灯亮，初步判定电源电路正常。

用手电筒照屏，能看到屏上的画面内容，说明了信号驱动板已经工作并且正常输出了信号。屏显芯片也初步判定正常。到此，这种情况就看作是灯管还是

问题了。（高压板坏掉就是一整块黑板，不会有任何变化。大多高压板损坏，是会出现一亮就灭的故障的“如：12V供电处的主电容鼓包等。）高压板由电

电，测U311501-333A的3.3VDC/DC降压芯片输出脚3.3V正常,又测U321501-503A的5VDC/DC降压芯片输出脚5.2V正常测高压包输入电路的各三极

件正常。初步判定高压包的初级低压供电电路正常，接下来要区分是高压包坏还是灯管坏，高压包输出外接灯管。亮的话就是屏的灯管问题，不亮就是

问题。而手头上有灯管测试仪，故直接使用灯管测试仪，断开显示器的电源，测试仪通电，把灯管于高压板的连接线断开后，连接到测试仪上，测试仪

不亮。说明灯管已坏。为了准确和稳妥，又取好的灯管来连接到机器的高压输出端，上电灯管正常点亮，由些确定确实是屏里面的灯管坏了，该机器上

灯管是L型的，由于手头有现成的屏，故直接给客户更换了一个新屏。给整机上电测试，故障消失，屏显画面正

常了，机器修复。后对坏屏的灯管进行更换后，坏屏也修复好了

解决方法：

观察触摸屏信号指示灯，该灯在正常情况下为有规律的闪烁，大约为每秒钟闪烁一次，当触摸屏幕时，信号灯为常亮，停止触摸后，信号灯恢复闪烁

如果信号灯在没有触摸时，仍然处于常亮状态，首先检查触摸屏是否需要清洁;其次检查硬件连接的串口号与软件设置的串口号是否相符，以及计算机

串口是否正常工作。

运行驱动盘中的COMDUMP命令，该命令为DOS下命令，运行时在COMDUMP后面加上空格及串口的代号1或2，并触摸屏幕，看是否有数据滚出。

滚出则硬件连接正常，请检查软件的设置是否正确，是否与其他硬件设备发生冲突。如没有数据滚出则硬件出现故障，具体故障点待定。

运行驱动盘中的SAWDUMP命令，该命令为DOS下命令，运行程序时，该程序将寻问控制卡的类型、连接的端口号、传输速率，然后程序将从控制卡

相关数据。请注意查看屏幕左下角的X轴的AGC和Y轴的AGC数值，任一轴的数值为255时，则该轴的换能器出现故障，需进行维修。

安装完驱动程序后进行*次校正时，注意观察系统报错的详细内容。“没有找到控制卡”、“触摸屏没有连接”等，根据提示检查相应的部件。如：触

号线是否与控制卡连接牢固，键盘取电线是否全部与主机连接等。

维修型号：

6AV6381-1BS06-0CV0、6AV6381-1BP06-0CV0、6AV6381-1BN06-0CV0

6AV6381-1BM06-0CV0、6AV6545-0DB10-0AX0、6AV6542-0BB15-2AX0

6AV6542-0CA10-0AX0、6AV6542-0CC10-0AX0、6AV6542-0DA10-0AX0

6AV6542-0AG10-0AX0、6AV6545-0DA10-0AX0、6AV6545-0BC15-2AX0

6AV6545-0AG10-0AX0、6AV6381-1BM05-1AV0、6AV3627-1QL01-0AX0

6AV3627 - 1QL01 - 0AX0 (TP27) 6AV3607-1JC20-0AX1 (OP7\DP)、

6AV3617-1JC20-0AX1 (OP17\DP)、6AV3617-1JC00-0AX1 (OP17\PP)

6AV3627-1JK00-0AX0 (OP27)、6AV3627-1LK00-1AX0 (OP27)

6AV3637-1LL00-0AX1 (OP37)、6AV3637-1LL00-0FX1 (OP37)、

6AV3637-1ML00-0FX0 (OP37) 、 6AV3637-1ML00-0CX0 (OP37)

6AV3627-1NK00-2AX0 (TP27) 、 6AV3607-1NH01-0AX0 (TP7)