

抖音小店违规被封了扣12分，货款冻结半年了还能提出来吗？

产品名称	抖音小店违规被封了扣12分，货款冻结半年了还能提出来吗？
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

抖音小店违规被封了扣12分，货款冻结半年了还能提出来吗？

在前一段时间，我发了一期关于“我们抖音小店被封”的视频，视频内容主要讲的是我们抖音小店被封的经历，包括被封原因、被封的结果，如保证金被扣除，货款被冻结等。在视频发布之后，就有很多网友通过留言或私信的方式来咨询，比如问“怎么才能解封？”、“保证金怎么办？”、“货款怎么提取？”等问题。货款冻结问题可以+V（微信同手机号）

通过发了视频后的留言和咨询，我发现，抖音小店被封的问题并不是个例，而是比较普遍的，有很多刚刚开店不久的小商家都遇到了被封的情况，而且各有各的原因。

小店被封原因及结果

言归正传，来回答大家的疑问，如果抖音小店被封了，保证金怎么办？货款怎么提取呢？

首先，这里说的小店被封，是指小店被判定严重违规扣除12分，申诉不成功，也不支持考试，被清退无法复店的封店情况，然后就遇到了保证金被扣除，货款被冻结的问题。

对于保证金，这个时候，因为店铺违规被平台扣除，一般情况下是无法拿回来了，所以你可以理解为被扣除的保证金拿不回来了。

对于被冻结的货款，首先说，可以拿回来！

下面来说说被冻结的原因以及解决办法，货款被冻结，原因主要有两个：

1、因为店铺保证金不足冻结，解决办法：补缴保证金，然后可以提取货款（但补交进去的保证金就相当于打水漂拿不回来了）；

2、因为退款预留原因，平台会保留近14天日均退款金额，用于保证用户申请退款时，有钱可退用户，关店时或者近14日无退款记录时，自动解除预留金额；

当店铺所有订单发货且处理完成，处罚时间已达到30天，无售后、投诉、退换货，保证金不得低于应缴金额，处理完后一个客户服务且无投诉情况持续15天，经过平台评估后可以解除冻结的货款。

需要注意的是，想要拿回货款，就是店铺保证金缴足了，店铺没有需要处理的事情了，处罚时间在达到30天后

另外还有个问题，也有朋友会问到，就是抖音小店被封了，对抖音号会有影响吗？

这里简单地跟大家说下，没有影响，抖店是抖店，抖音是抖音，抖店被封了，你在抖音号照样可以拍视频、发视频、做直播等。

很多商家都遇到了，货，款被，冻结或者是停机止结，算的情况，一时不知道怎么办才好？这些货，款还能解开吗？能有什么办法吗？难道只能看着了吗？当然不是的。遇到货款保证金冻结的，可以联系小编+V（微信同手机号），快的话10天左右就可以到账，非常方便。安全。帮你提货款！