

未经允许在淘宝卖我们产品怎么处理下架（实用经验）

产品名称	未经允许在淘宝卖我们产品怎么处理下架（实用经验）
公司名称	杭州信羊网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	管控目标一:所有卖家按规定价格即可销售 管控目标二:打击未授权店铺 管控目标三:打造禁止网销环境
公司地址	浙江省杭州市余杭区仓前街道良睦路1399号8幢217室
联系电话	15857353163 15857353163

产品详情

大家好，这里是纪白品牌管控。淘宝为了维护品牌方的权利，规定卖家在销售部分商品时需要取得授权，但有一些卖家无视平台规定，擅自销售侵权商品。针对这种情况品牌方该如何投诉呢？如何投诉未经授权的商标呢？下面分享一些实用的维护权益经验。

一、投诉淘宝卖家可以到“阿里安全中心”

1.根据阿里安全中心的规定，发现以下情况建议立即举报：

- 1) 发现有卖家在淘宝平台售卖国家法律法规禁止出售的商品；
- 2) 发现有卖家发布淘宝平台管理要求禁止出售的商品；
- 3) 发现有卖家在淘宝商品页面(包括但不限于商品标题、商品描述、商品图片)，淘宝店铺装修页面(包括但不限于店铺名，店铺分类，店铺介绍，店铺公告，店铺留言)，以及社区和论坛等信息发布区块发布违法商品相关信息。

2.举报流程如下：

- 1) 进入“全网举报”页面，点击“我要举报”，根据实际情况选择虚假交易、收到空包裹、假冒及盗版、滥发信息、盗图举报等场景中的一个；
- 2) 平台选择“淘宝”，附上要举报的商品详情页地址；
- 3) 选择举报场景，PC端或手机端页面；

4) 上传凭证，提交举报。

5) 审核时间一般为3-5个工作日，如要查看处理进度和结果查询，可直接进入：“应用管理-投诉管理”，点击“查看详情”可查看具体的投诉信息。

二、品牌方可以通过“阿里知识产权保护平台”投诉未经授权的商标

1.商标是知识产权的一类，受阿里知识产权保护平台的保护，当品牌方发现自己的商标权被侵犯时，可以通过此平台维护权益，平台使用方法如下：

- 1) 到阿里知识产权保护中心注册账号；
- 2) 上传商标权权属证明材料，审核通过后即可投诉；
- 3) 发起投诉，填写投诉理由。
- 4) 等待处理结果。

2.商标侵权投诉不通过的情况：1) 商标受理中——如果投诉方的商标还在受理中，也就意味着此时并未取得商标专有权，因此投诉方此时并不能以商标侵权为由发起投诉，已提交的投诉也不会审核通过；

2) 商标合理使用——如果淘宝卖家发布的商品与品牌方商品不是同一个类别，不存在商业竞争关系，则卖家的行为不构成侵权。如果卖家商标使用超过一定的范围，那就不能加注“R”或“注”等表明注册商标的字样，否则就是违法。

三、品牌方在投诉过程中遇到困难时可以找第三方公司协助

如果品牌方对投诉中的事宜不明确的话，请求第三方维护权益公司协助是一个不错的方案。由于第三方公司代理过许多维护权益投诉，有丰富的经验和成熟的体系，因此能在大程度上保护品牌方的权利

结尾、老牌的第三方控价公司-纪白品牌管控（信羊网络科技有限公司）

纪白老师有着多年的电商控价打假经验，成立至今已有大量合作成功案例，每年都有不少品牌方选择续费合作。

对一些品牌方自己投诉不掉的顽固链接，纪白老师有独特的处理经验心得和近30种投诉处理技巧，能快速将其投诉下架，或让其调整价格。

其中拼多多链接投诉成功率80%以上，

淘宝闲鱼商家链接，投诉成功率能达到85%以上，

京东链接投诉成功率更可达90%以上。

部分顽固链接，只需3-7个工作日极速删除低乱价/未授权产品链接