

售后服务认证证书有几星

产品名称	售后服务认证证书有几星
公司名称	深圳市联江企业管理咨询
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	13430716816 13430716816

产品详情

售后、售后，顾名思义，就是商家在销售自己的产品后，给消费者提供的各种折扣。包括一定保证期内的产品介绍、送货、安装、调试、维修、技术培训、上门服务等售后服务。申请售后服务认证的企业可以通过售后服务提高企业的声誉，扩大自身产品的市场占有率，提高销售人员的销售效率和效益。

售后服务认证严格按照《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）标准制定，对企业的服务体系、商品服务、客房服务三大方面进行评价。售后服务认证是一种服务认证。是由国家颁发并经国家批准的全行业服务认证。也就是所谓的售后星级认证。“要求。达到70分（含70分）及以上，达到五星级的售后服务。达到80分（含80分）及以上，六星级售后服务。达到90分（含90分）以上，七星级售后服务。达到95分（含95分）及以上，八星级售后服务。