

# CGB长光蓄电池SE12100 恢复能力强 充电接受能力强 储存设备

产品名称	CGB长光蓄电池SE12100 恢复能力强 充电接受能力强 储存设备
公司名称	北京永信通联科技有限公司
价格	.00/只
规格参数	品牌:CGB长光蓄电池 型号:SE12100 产地:武汉
公司地址	北京市密云区大城子镇政府东侧海惠诚综合楼10 1室-1727(大城子镇集中办公区)
联系电话	17801361570 17801361570

## 产品详情

- 1、电话服务：技术服务人员认真接听用户的电话，做到热心、耐心、细心。对于用户提出的问题，尽可能给予答复，如一时不能答复，可询问有关方面后即时给予答复。对于用户提出的索取详细技术资料等要求尽可能满足。
- 2、网上服务：时时在线的技术咨询体系，为用户提供产品、技术方案咨询等服务。用户可随时通过互联网进入我网站，查询技术资料和售后服务相关资料。
- 3、上门服务：对于上门安装和修理的用户,公司总部和各联络处所在地的市中心，我方确保八小时内到场，三个工作日内完成工作；其它地区四十八小时内到场，五个工作日内完成工作。技术服务人员在现场工作完毕后，对用户方便使用维护人员简要地讲解设备操作和维护保养方面的注意事项。
- 4、保修期内服务：所有产品都有出厂批号，对于在合同中双方约定的保修期内的服务实行三免费：免修理费、免交通费、免材料费。
- 5、保修期外服务：对于超过保修期的服务为有偿服务，在签订保修期外维护合同后，本着“用户至上、服务优先”的精神，酌情收取一定的成本费用。
- 6、回访服务：公司定期对用户进行巡访，认真做好回访的记录、分析、反馈、改进及归档工作。对于近期安装、修理的用户进行电话回访，询问有关设备运行情况和技术服务情况，以及用户解决进一步的要求。
- 7、培训：包含现场技术指导、技术服务中心系统培训、总部设立年度培训计划等
- 8、特殊用户可按实际需求量身定制服务计划。

## 注意安全

由于UPS的电池组电压很高，对人体存在一定的电击危险，所以在装卸导电连接条和输出线时应具有安全保障，采用的工具应绝缘，特别是输出接点更应该有防止触电的设置。大限度的满足更多的使用者。这也是UPS电源企业需要重视用户投诉与反馈的重要原因之一，只有重视用户的投拆与反馈，才能在短的时间内知道用户的需要和对产品的反馈，才能找准问题，完善产品，更大限度满足更多的使用者。重视用户投拆与反馈原因二 不让用户失望，做用户生活和工作的小助手

?????

??

????????????????????“??”????????????????????!?

????????????????????“????”?

??

??????

1?????????3????????????????????

2??

3?????????????12V38AH???????????????????? ???