

CSB蓄电池 HR12120W 12V120W CSB (希世比)

产品名称	CSB蓄电池 HR12120W 12V120W CSB (希世比)
公司名称	北京永信通联科技有限公司
价格	260.00/只
规格参数	品牌:CSB蓄电池 型号:HR12120W 产地:台湾,越南
公司地址	北京市密云区大城子镇政府东侧海惠诚综合楼101室-1727(大城子镇集中办公区)
联系电话	17801361570 17801361570

产品详情

选择我们的理由

客户服务

我们的宗旨是全面的了解客户的需求，提供全方位的服务。我们充分地意识到：质量必须得到客户的认同，品牌才能得到长足的发展。

由于蓄电池产品技术的公开性和各类原材料采购的相似性，使得厂商间产品质量及技术的差异逐渐缩小，而服务成为综合实力竞争的重要体现，也成为影响用户购买决策的重要因素，了解用户的真正需求，我们时刻把用户的需求放在首位。

产品服务内容：

- 1、电话服务：技术服务人员认真接听取用户的电话，做到热心、耐心、细心。对于用户提出的问题，尽可能给予答复，如一时不能答复，可询问有关方面后即时给予答复。对于用户提出的索取详细技术资料等要求尽可能满足。
- 2、网上服务：时时在线的技术咨询体系，为用户提供产品、技术方案咨询等服务。用户可随时通过互联网进入我网站，查询技术资料和售后服务相关资料。

- 3、上门服务：对于上门安装和修理的用户,公司总部和各联络处所在地的市中心，我方确保八小时内到场，三个工作日内完成工作；其它地区四十八小时内到场，五个工作日内完成工作。技术服务人员在现场工作完毕后，对用户方便使用维护人员简要地讲解设备操作和维护保养方面的注意事项。
- 4、保修期内服务：所有产品都有出厂批号，对于在合同中双方约定的保修期内的服务实行三免费：免修理费、免交通费、免材料费。
- 5、保修期外服务：对于超过保修期的服务为有偿服务，在签订保修期外维护合同后，本着“用户至上、服务优先”的精神，酌情收取一定的成本费用。
- 6、回访服务：公司定期对用户进行巡访，认真做好回访的记录、分析、反馈、改进及归档工作。对于近期安装、修理的用户进行电话回访，询问有关设备运行情况和技术服务情况，以及用户解决进一步的要求。
- 7、培训：包含现场技术指导、技术服务中心系统培训、总部设立年度培训计划等
- 8、特殊用户可按实际需求量身定制服务计划。

服务承诺：

- 1、免费服务和保修时间：本公司对所提供的蓄电池产品，容量在38AH以下规格的产品，免费质保一年，38AH及以上的蓄电池产品，免费质保三年。
- 2、服务响应时间：我们将在最短的时间内用最快的速度处理好每一个用户的呼叫，以实现用户满意是我们的宗旨。每日24小时响应热线，2小时内给予答复及处理意见。
- 3、技术服务内容：解答客户疑问；电池规格及容量选型；产品使用指导及技术培训；故障检测及维修；日常产品维护；现场安装指导。
- 4、质量水平：保证产品质量水平到达同行业先进水平。