

商品售后服务体系中的质量保证

产品名称	商品售后服务体系中的质量保证
公司名称	山东世通国际认证有限公司
价格	.00/件
规格参数	优势:颁发10w+证书 地区:山东各地市 资质:发证机构可带标
公司地址	高新区竹园路2号
联系电话	18300287732 18300287727

产品详情

一、所售商品质量应符合国家相关法律法规要求和质量标准二、对顾客明示的质保期和保修期应符合国家相关规定的要求。三、对于质量有问题的商品，应按国家有关规定办理退还。如退换（非企业商品质量或服务问题造成的）涉及到收费的，应事先向顾客明示。1、有质量问题的商品应按国家规定退换。国家尚未制定相关规定的，组织应设立一定期限内退换的有效措施。2、如因顾客原因造成的退换，可能涉及到折价、收费等情况，组织应在商品销售时事先明示以避免争议。如：产品退换货制度1、退换货服务政策：1）商品外包装完整，相关附（配）件（如保修卡、配件等）齐全；2）表面无划痕、无磨损、无磕碰、无使用、无拆卸等痕迹；如商品使用留下记录参数，则不支持退；3）若有防伪标识未刮开或撕毁，（若有）商品自身携带的产品序列号需与卖家售出时约定的一致；4）以上问题都必须有相关的照片，并由服务部人员沟通后确认；5）商品款金额仅以买家支付的商品款价为限；6）退换货要求，货到后7日内办理，逾期责任自负。2、关于邮费争议政策，交易中的运费争议，根据“谁过错，谁承担”的原则处理1）（如商品存在质量问题、描述不符合等），来回运费都需要由卖家来承担；2）买家责任（买家报错等），买家承担来回运费；3）如果交易存在约定不清的情形，交易做退货退款处理，发货运费由卖家承担，退货运费由买家承担。四、当商品存在缺陷或出现难以解决的问题（例如：配件停产无法维修、服务场所歇业或地址迁移造成服务终端等）时，应实施商品召回或其他补救赔偿措施。五、对于贸易型企业，应该配合生产厂家，及时完成报修、登记、维修、收费、退换、召回等服务，并按国家有关规定，执行现行赔付制度。建立的成文信息：商品售后质量保证和召回、退、换货制度 先行赔付制度 产品召回（退货）通知及处置单