



、运输方式。充分满足客户要求，及时安全的将产品送达用户现场。合同签订第二天起计，现货3-7天；期货30天，短15-20天，特殊情况10天内交货。

售后服务：我厂设有售后服务部专门负责售后服务工作，由工程师负责为客户排忧解难。用户对我厂产品质量的投诉，在半个工作日之内（4小时）提出处理意见。如情况需要，我厂在除不可抗力的情况外将于24小时之内抵达现场处理。

我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户的技术支持。

自发运之日起，小型密封电池一年（17AH以下），中型密封电池三年（12V200AH以下），大型密封电池五年内（2V系列）。由于电池本身的质量缺陷而引起的故障，我厂将免费维修，质保期后的维修只收成本费。

### 巡检

我厂有数名售后服务人员长年在国内各城市客户间巡视检查。随时可应用户要求到现场检测电池运行情况，解答客户疑问，培训指导用户运维人员工作，解决存在的问题及进行电池的安装和调试。

### 工程安装

我厂承诺保证按合同要求，派出售后服务人员到现场协助用户进行安装、调试。建立用户档案，将各安装、调试数据分类妥善保管存档，了解和掌握用户使用状况，发现问题及时调整解决。

### 技术支持及培训

我厂免费向用户提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培。供方负责对电源维