

贯标集团-江苏-如何提高质量体系内部审核有效性

产品名称	贯标集团-江苏- 如何提高质量体系内部审核有效性
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

提高质量体系内部审核有效性的措施

1.增强领导质量意识，提高重视程度

领导重视是提高内部审核有效性的前提条件。一是提高企业领导对内部审核的重视程度，企业领导只有以身作则，才能带动全体员工从思想和认识上转变观念。二是合理安排审核组成员，配置合适的审核员，例如领导作用条款的审核人员可以安排企业领导或聘请外部专家进行审核，提高审核的权威性。三是受审核人员应是掌握整体业务流程的管理人员，具有决定权，能全面的接受审核。四是给予审核过程足够的资源支持，保证充足的审核时间，使审核过程能够按计划实施。

2.规范审核程序，细化工作流程

规范的工作流程是提高内部审核有效性的保证。

一是企业应制定详细的内部审核管理文件，明确编制审核方案考虑的内容范围，包括标准要求、质量管理体系要求、管理评审提出的要求、以往审核中出现的不合格项、质量问题重复出现的部位、管理中的薄弱环节、相关方要求以及以往外部审核不符合项的验证方面。

二是根据审核的关注重点，合理分配审核时间，保证重点区域得到充分的审核，避免审核时间平均分配。

三是根据审核员的工作内容和专业知识，合理分配审核条款，避免审核陌生的领域和存在责任

关系的业务流程。

四是明确审核抽样原则和审核发现的记录要求。五是在审核开始前，审核组长对全体审核组人员明确审核过程的注意事项和审核要求，审核发现不仅记录不符合性的证据，也要记录符合性的证据，保证审核记录信息的全面、统一和准确。

3.加强审核人员队伍建设，提高审核人员能力

审核人员是内部审核的实施者，建设一支有资质、有技术、熟悉质量标准、懂专业技术的审核员队伍是必不可少的。

一是策划内审员的队伍建设，提出内审员的数量、人员构成、专业知识和技能水平需求，选择和发展合适的内审员。

二是制定合理的培训计划，包括外部取证培训和企业内部专业知识培训。

三是定期开展审核案例学习、分析和分享的讨论会，将审核方法、技巧和注意事项进行交流和总结。

四是让实践多、经验丰富的审核员带领新审核员一同审核，在审核实际过程中，实现审核经验、方法和技巧的教学和传承。

五是总结改进，审核结束后召开总结会议，指出审核过程中出现的问题，表扬好的方式方法，使审核员的能力获得提高。

4.加强不符合报告整改，跟踪验证措施有效性

不符合项的整改是质量体系有效运行和持续改进的重要环节，但不符合项的整改也是一个刮骨疗伤的痛苦环节。

一是需要得到企业领导的大力支持，包括对不符合项的认可、不符合项整改资源的提供、不同部门之间的协调。

二是不符合项整改部门不能仅考虑本身的得失，要立足于企业全局，积极开展不符合项的整改。

三是审核组织部门要拉条挂账，明确不符合项整改的责任人员和时间节点，跟踪整改进度和措施的有效性。

四是建立合理的考核机制，考核方式不能仅考虑不符合项的数量，更应侧重不符合项整改效果的评估，可对整改效果突出的部门进行奖励。