

## 抖音小店发货超时怎么处理？会处罚吗？

产品名称	抖音小店发货超时怎么处理？会处罚吗？
公司名称	杭州抖吧文化传媒有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市余杭区良渚街道金昌路2008、2010号2幢1804室
联系电话	18268252912 18767786776

## 产品详情

### 一、抖音小店发货超时怎么处理？

抖音小店发货超时定义商家未在承诺给消费者的发货时效内发货并未在平台内上传真实有效物流单号。

注：发货是指商家经过平台认可的方式上传真实有效物流单号，包括但不限于后台填写物流信息或批量导入物流信息等。商家的发货时间，以平台系统内记载的操作发货时间为准。

1、断定维度为订单平台系统实时断定发货超时订单，每辨认出一个发货超时订单，则会被记载发货超时1次，被断定为发货超时后，系统将定时把断定结果经过站内信通知商家，商家可在【订单--违规处置】中查看断定详情。

2、断定轮检周期为24小时为催促商家尽快修正已产生的发货超时订单，平台将在订单初次断定为发货超时违规的每24小时，继续断定。如在该24小时内，商家仍未及时标准发货，或者未与消费者达成分歧做

退款处置，则仍会被继续被断定为发货超时。如商家不断未上传正确的物流单号，平台将继续辨认定，断定上限为3次。温馨提示：为防止消费者投诉和商家损失，商家需在断定违规的24小时内继续完成发货，否则单笔订单可能会被屡次断定为发货超时。

## 二、如何处理?

- 1、订单关闭在消费者下单起150天内未停止“发货”且未停止退款的订单，订单将自动关闭，买卖金额将依照原有付款途径退回到消费者账户。如原路退款不胜利，平台将提供其他退款途径。
- 2、扣除保证金每笔违规订单，扣除保证金10元。违规断定次日，做统一扣款处置。单笔订单扣除保证金不超越2次。此项违规，店铺单日扣除保证金上限不超越500元。
- 3、商品封禁单笔订单发货超时累计大于2次，则对应商品将会被封禁。
- 4、店铺停业/清退处置好像一订单在被判罚屡次后仍未及时标准发货或与用户协商分歧做退款处置的，平台有权视状况直接对该店铺采取关店或清退处置。
- 5、影响店铺评级发货超时率是商家评级的负向评价指标，发货超时的断定记载将同步计算在商家评级分值中，影响商家评级分值，进而影响商家在平台的各项权益。

如果我们的抖音小店出现了延迟发货的情况的话，那么我们就会被处分，处分的方式有很多种，并且对店铺的影响都很大，因此各位商家们一定要按时去发货，这样才有利于店铺运营。