

在线客服系统有什么用 EC在线客服有什么用

| | |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 在线客服系统有什么用 EC在线客服有什么用 |
| 公司名称 | 深圳市六度人和科技有限公司 |
| 价格 | .00/普通 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 深圳市南山区科技南12路28号康佳研发大厦12楼 |
| 联系电话 | 0755-86530613 18675581670 |

产品详情

EC在线客服系统相比其他即时通讯软件（如QQ、MSN等），它与网站实现了无缝对接，为网站提供和访客对话的平台；网站访客无需安装任何软件，即可通过网页进行对话。在线客服系统共有的一个特点是：网站的所有者想要使用在线客服系统，必须先向在线客服系统申请一个帐户，然后生成网页标签，就是一段代码，然后把这段代码嵌入到网站网页当中，当网站有客户访问时，在线客服系统主动弹出对话框邀请客户对话。EC在线客服系统有什么用？

1、增加营销渠道

改变传统电话、邮件、QQ等客户营销方式，为企业打造主动式营销方式。

2、增加销售机会

通过在线为顾客分析和解决复杂的问题来增强顾客的忠诚度进一步提高销售机会和销售量。

3、降低运营成本 每个在线客服人员可通过无限的增加即时的在线服务人数，降低了传统客户服务中通过电话交流所产生的成本。

4、巩固客户关系

通过与网民在线人性化的交互作用并且以顾客的地址来判断，您可以发现您的回头客逐渐增多。

5、无缝沟通 不用安装任何软件或插件，客户只需轻轻一点，就能够与客服人员进行即时交流，大大降低客户的沟通门槛，提高成交概率。提供了访客来访时间和地理位置的统计信息，企业可以根据这些数据调整销售人力安排，销售区域策略等，为进行市场决策提供了有力的依据。

6、知识储备 客服可以轻松通过知识库进行学习；当面对访客的提问时，也可以通过知识库调阅相关资料，快速解答访客问题。

7、精准营销

客服人员可以从系统中清楚的知道客户正在访问什么，感兴趣的是什么，并做好充足的准备。

8、快捷回复

将常用的对话内容和网站地址进行分类整理，轻松的对不同的访客快速应答，体现专业，节省效率。

9、实时监管 管理人员能够实时的对客服人员的工作进行监控，并查看访客对客服的满意度评价。这是比较常见的一些功能比如还有免费电话功能等等。

深圳市六度人和科技有限公司

官方网址：<http://www.workec.com> 全国服务电话：400-0060-100

地址：深圳市南山区科技南十二路28号康佳研发大厦12楼