

社区团购越来越做不下去了，该怎么办？

产品名称	社区团购越来越做不下去了，该怎么办？
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市松山湖园区瑞和路1号2栋301室
联系电话	14776427336 14776427336

产品详情

前几年社区团购非常火，但是现在社区团购慢慢的就没落了，很多团长和商家都说赚不到钱，真的是如此吗？那么社区团购还可以做下去吗？有办法能让社区团购重新活过来吗？这期就总结了几点分享给大家。

那么是“社区团购”呢，社区团购是电子商务的一种模式，以小区为范围，由店主作为团长进行线上线上下销售商品。这种模式下，消费者可以享受比超市更低的折扣价格、优质的服务以及便捷的购物方式。

社区居民可以通过平台团购商城下单，平台整合社区订单，以社区店(团长家/自提点)为单位进行平台配送，配送完成后，社区居民即可主动上门(团长家/自提点)自提。

以上就是社区团购的大概流程，前段时间，我跟一个做了三年社区团购的大哥聊天，他很苦恼最近一直在入不敷出，每天都在亏本，客户还一直投诉。我通过了解商家和消费者双方的想法，总结出主要有以下几点：

团长服务不到位

本身现在不管做什么行业，用户看重的第一个就是服务。这个也是社区团购前面几年火爆的原因之一。

而也不知道什么时候开始，服务越来越差。也有客户反映，前面自己做社区团购的时候，服务是不错，但是慢慢的，越来越多的团长被投诉，商品到货了，也不整理，就这样丢在地上。

2.商品价格问题

社区团购开始的时候，你会发现平台里的价格是会比实体店里的价格便宜，而且收货点就在家附近，所以这个是吸引人的一点。但是慢慢的，你也会发现，物价越来越高，货品也越来越少。

3.并且，由于社区团购的团长一般是小区宝妈和单个个体，没有实体店支撑，去小区某个点自提收货时候，容易造成没有实体店的不稳定和不信任感。

社区团购的增长和拉新，很多时候是非常依赖居住在社区里的团长来拉动的。同时，团购本身就不是高毛利和高门槛的销售渠道。