

河南郑州呼叫中心业务经营许可证办理转让续期

产品名称	河南郑州呼叫中心业务经营许可证办理转让续期
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

什么是呼叫中心许可证？

国内呼叫中心业务是通过境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供面向国内用户的呼叫中心业务。从事呼叫中心业务需申请呼叫中心经营许可证，简称呼叫中心许可证、呼叫中心牌照。

审批部门：各地通信管理局；

年检：每年1-3月；

有效期：五年。

呼叫中心许可证有哪些业务：

呼叫中心业务是指受企事业单位委托，利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该企事业单位的信息咨询服务。

呼叫中心又称（callcenter），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，全网呼叫中心业务就跨地区开展业务的服务或呼叫。全网呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。

办理呼叫中心许可证需要哪些条件：

- 1、注册资金1000万或以上；
- 2、股东及法人为中国大陆，不可有外资成份。
- 3、公司名下至少3人交社保。

呼叫中心许可证办理所需材料：

- 1、营业执照副本彩色扫描件；
- 2、法人、股东身份证彩色扫描件；
- 3、公司章程（带工商查询章）；
- 4、三名人员近一个月社保证明；
- 5、法人联系电话以及邮箱。