

苏州 南京呼叫中心业务经营许可证办理条件资料

产品名称	苏州 南京呼叫中心业务经营许可证办理条件资料
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

呼叫中心服务可以使公司更好的运用互联网技术去完成一些远距离的工作需要，降低公司的操作成本，同时提高市场的竞争力，减少了人力物力的投入，而受到很大企业的喜爱。呼叫中心许可证也可以有效的利用和整合资源，提高社会资源的利用率，更大程度的方便民生大事。因此，从事呼叫中心服务的企业也越来越多。

呼叫中心许可证是属于第二类增值电信业务经营许可的简称，是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

企业想要从事呼叫中心服务，办理呼叫中心许可证，大致可以分为三步，一是验证企业是否满足办理呼叫中心许可证的条件；二是准备好办理呼叫中心许可证的材料；三是申请办理呼叫中心许可证，提交各类材料。

呼叫中心是可以有很多种划分的，包括了按照规模划分、按照技术划分、按照用途划分等等。经营呼叫中心经营许可证，按照许可范围的不同，分为全网呼叫中心许可证和地网呼叫中心许可证；也可分为电话呼入和呼出业务服务；国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务；呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。

在省、自治区、直辖市范围内经营的，企业的注册资本低限额为100万人民币；在全国或跨省、自治区、直辖市范围内经营的，企业的注册资本低限额为1000万人民币，这些都是办理呼叫中心许可证的硬性要求。

外资企业是无法办理呼叫中心许可证的，除非是合资企业，且取得工信部外商投资许可证明后，企业法人为中国公民，同时外资企业持股不得超过49%，才能从事经营。

呼叫中心许可证的有效期是5年，且每年的1月至3月，需要进行年检。全网呼叫中心许可证需要到工信部办理，地网呼叫中心许可证在各省市的通信管理局办理。