

福州呼叫中心业务经营许可证办理介绍注意事项

产品名称	福州呼叫中心业务经营许可证办理介绍注意事项
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证的简称。分为全网呼叫中心证和地网呼叫中心证。是工业信息化产业部门同意企业运营电话呼入和呼出业务服务，而为企业颁发的许可证。呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。其中全网呼叫中心许可证在工信部办理，地网呼叫中心许可证在各省通信管理局办理。企业想要办理呼叫中心许可证需要具备有以下条件：1、经营者依法设立的公司；2、有与开展经营活动相适应的资金和人员；3、有可行性研究报告和相关技术方案；4、有必要的场地和设施；5、有为用户提供长期服务的信誉和能力；6、近三年内未发生过重大违法行为。同时准备以下申请呼叫中心许可证的材料：1、填写《业务申请信息表》；2、公司营业执照副本原件彩色扫描件；3、公司工商查档的章程原件彩色扫描件及一级股东证明材料；4、法人身份证原件彩色扫描件；5、3名主要管理人员身份证原件彩色扫描件及近期三个月内的社保证明彩色扫描件；6、房屋租赁协议原件及出租方房屋产权（房本）证明原件；7、当地通信管理局/工业和信息化部要求的其他材料。