

# 河南 辽宁呼叫中心业务经营许可证壳公司转让

产品名称	河南 辽宁呼叫中心业务经营许可证壳公司转让
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

## 产品详情

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证，呼叫中心许可证是指受企事业单位等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务的需取得许可牌照，否则属于非法经营。

呼叫中心就是在一个相对集中的场所，由一批服务人员组成的服务机构，通常利用计算机通讯技术，处理来自企业、顾客的电话垂询，尤其具备同时处理大量来话的能力，还具备主叫号码显示，可将来电自动分配给具备相应技能的人员处理，并能记录和储存所有来话信息。一个典型的以客户服务为主的呼叫中心可以兼具呼入与呼出功能，当处理顾客的信息查询、咨询、投诉等业务的同时，可以进行顾客回访、满意度调查等呼出业务。

电话呼入型呼叫中心的特点是接听顾客来电，为顾客提供一系列的服务与支持，例如在IT行业中的技术支持中心，保险行业中的电话理赔中心等。而电话呼出型呼叫中心一般说来，以从事市场营销和电话销售活动为主，是企业的利润中心。

呼叫中心又称（callcenter），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，全网呼叫中心业务就跨地区开展业务的服务或呼叫。全网呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。

办理呼叫中心许可证需要哪些条件：

- 1、注册资金1000万或以上；

2、股东及法人为中国大陆，不可有外资成份。

3、公司名下至少3人交社保。

呼叫中心许可证办理所需材料：

1、营业执照副本彩色扫描件；

2、法人、股东身份证彩色扫描件；

3、公司章程（带工商查询章）；

4、三名人员近一个月社保证明；

5、法人联系电话以及邮箱。