

# 厦门呼叫中心业务经营许可证咨询代办中心助游咨询

产品名称	厦门呼叫中心业务经营许可证咨询代办中心助游咨询
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

## 产品详情

国内呼叫中心业务是第二类增值电信业务（B24-1类）。国内呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

呼叫中心是一些公司企业为用户服务而设立的。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替。

呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，并且有比柜台服务更好的友好服务界面，用户不必跑到营业处，只要通过电话就能迅速获得信息，解决问题方便、快捷、增加用户对企业服务的满意度。

需要开展呼叫中心业务的公司是一定需要办理呼叫中心许可证的，下面小编带您看一下办理呼叫中心许可证都需要什么材料。

### 呼叫中心许可证申请条件

全网呼叫中心申请条件:可以在全国开展业务的呼叫中心证叫做全网呼叫中心证。

经营者为依法设立的公司；

有与开展经营活动相适应的资金和人员

有为用户提供长期服务的信誉或者能力；

在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本低限额为1000万元人民币；

有必要的场地、设施；

公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；

有可行性研究报告和相关技术方案；

国家规定的其他条件；

地网呼叫中心资质除了注册资金100万和在省会申请以外，别的不变。

呼叫中心许可证申请材料

- 1、申请呼叫中心经营许可证的公司开出的单位介绍信;
- 2、总公司企业法人营业执照;
- 3、分公司营业执照;
- 4、验资报告;
- 5、法人、股东身份证复印件;
- 6、公司机构设置及其职能，主要技术人员及管理人员情况;
- 7、技术人员和管理人员不少于10人;
- 8、申请呼叫中心经营许可证材料;
- 9、证明公司信誉的相关材料。