

厦门呼叫中心业务经营许可证办理介绍注意事项

产品名称	厦门呼叫中心业务经营许可证办理介绍注意事项
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

呼叫中心电信业务经营许可证按照许可范围的不同也可以分为全网呼叫中心电信业务经营许可证和地网呼叫中心电信业务经营许可证。全网呼叫中心电信业务经营许可证需要经过国家工信部的审批，持有全网呼叫中心电信业务经营许可证，企业理论上是在可以在全国的范围内开展业务的。而地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省市的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省的范围内开展呼叫中心业务。

其中，2018办理呼叫中心许可证|资质新流程只需满足以下条件即可：

- 1.经营者为依法设立独立法人公司，内资公司；
- 2.跨地区经营的注册资本低认缴限额为1000万元人民币，省内经营的注册资本低认缴限额为100万元人民币；
- 3.给至少3名员工近三个月交有社保；
- 4.公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；

呼叫中心许可证办理的重要性：

- 1、拥有呼叫中心许可证企业，可以合法合规经营呼叫中心外包服务。
- 2、行业准入必备牌照，为企业合规经营做好铺垫，否则就是属于超范围经营容易列入异常经营名单；
- 3、个性化的专人服务，让客户的问题在时间得到解决，直接提示客户的满意；
- 4、发掘市场机会，创造良好的效益，方便企业与基础运营商进行呼叫中心线路合作，降低企业的呼叫中心线路成本，及呼叫中心的外呼系统的使用，能大幅提升电话拨打效率，较之于传统的手工拨号，能提

升3-4倍的效率。

5、提升良好的企业形象，建立呼叫中心，意味着企业有着统一的办公环境、统一的业务流程，以及统一的对外形象；

6、降低企业运营管理成本，假设企业业务都在电话中进行，或通过呼叫中心结合相关设备来开展业务（比如派工），企业可以高效快捷的应付业务需要，降低运营成本，呼叫中心的话务统计，坐席监控等，也能让管理工作变得轻松和方便，我们随时可以了解员工工作的情况。