

信息技术服务管理体系认证证书怎么办

产品名称	信息技术服务管理体系认证证书怎么办
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

产品详情

21世纪是全球信息化的时代，信息技术的发展日新月异，已经或正在渗透到教育、医疗、金融、商务、交通和通信等各个领域。信息技术正在以前所未有的方式改变着我们的生活，对信息系统的依赖性日益提高，信息系统的稳定和可靠运行已成为生活的一个基本保障。

信息技术服务供应商服务的规范化、科学化、化的管理，成为社会选择供应商的一项重要标准，而信息技术服务管理体系(以下简称ITSMS)便是帮助供应商规范并提升其服务能力的有效助力，而信息技术服务管理体系认证更是供应商向相关方展示其服务能力的直接且有效的第三方证明。

什么是ITSMS?

2009年9月30日，我国等同采用ISO/IEC20000-1:2005标准发布了GB/T 24405.1-2009标准，自此我国依据该标准在国内为各类企业展开大规模认证工作。2018年9月，ISO20000-1:2018《信息技术-服务管理-服务管理体系-要求》正式发布并实施，暂未有官方转化中文版本。ISO20000 IT继续使用PDCA作为管理体系基础，通过对主要服务过程的有序化管理，促使业务成果和顾客满意的达成。下图包括了该标准的条款构成的服务管理体系。

ITSMS有何价值?

ITSMS旨在帮助企业能够有效的识别与管理IT服务管理的关键过程，在保障和满足客户与业务需求的同时，充分的发挥IT服务持续改进的能力，终在获得可靠、稳定、有效的IT服务同时，实现经营上的成本收益大化。

高效化的整合和利用信息资源;

2、建立持续改善的服务管理机制;

3、向世界靠齐，提高市场竞争力与组织声誉;

4、控制IT隐患及成本，提升IT服务质量、大幅度降低长期服务成本;