

企业应该做哪些ISO体系认证呢?

产品名称	企业应该做哪些ISO体系认证呢?
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

产品详情

企业该做哪些体系认证?

越来越多的公司企业做体系认证，但是很多企业负责人不知道应该申请哪些体系认证，在这里小编为大家整理了“企业该做哪些体系认证”的相关资料，希望对大伙有所帮助。

ISO9001质量管理体系

一个组织所建立和实施的质量体系，应能满足组织规定的质量目标。确保影响产品质量的技术、管理和人的因素处于受控状态。无论是硬件、软件、流程性材料还是服务，所有的控制应针对减少、消除不合格，尤其是预防不合格。这是ISO9001认证的基本指导思想。

当提到给企业做ISO9001质量体系认证时，常常会被客户问到：“为什么我们的公司需要通过ISO9001质量体系认证?”这是一个经久不衰，常会被问到的问题，亦是个好的提问了。

企业经常提到的ISO9001认证，是指ISO9001质量管理体系认证，常说的“质量证书”或者“9000证书”。

虽说没有规定哪些企业必须要做ISO9001认证，但作为认证领域中应用范围广的基础认证之一，它已然已经受到了众多企业的青睐。

而无论企业大小，无论什么行业，目前所有企业都适合做ISO9001认证，其适用范围面很广，合适任何的行业，亦是所有企业发展壮大的基础、根基。针对不同行业，ISO9001又衍生出不同的细化标准，例如汽车行业、医疗行业的质量体系标准等等。

站在企业经济发展角度来说，提高企业经济效益等，它本身就是个动态的过程，因此企业需要不断迎合市场变化。如果想生存发展、增强竞争力，那么在企业发展过程中，必须适应市场以及客户不断提高的各种需求，这时候作为基本的ISO9001质量管理体系的作用就凸显出来了：

1. 强化产品品质管理，提高企业效益，增进客户满意度;

2. 增强客户信心，扩大市场份额，在产品品质竞争中处于优势地位;
3. 提高企业员工质量意识，规避操作风险，改善企业文化;
4. 获得招投标的资格门槛，为投标做好充分准备;
5. 能够获得相关补助补贴等，作为企业的发展资金;
6. 企业资质评定的加分项;
7. 吸引投资的利器;
8. 树立良好的公众形象及社会关系，为客户的选择提供信心。

ISO14001环境管理体系

ISO 14001 是环境管理体系认证的代号。

ISO 14000 系列标准是由化组织制订的环境管理体系标准。是针对全球性的环境污染和生态破坏越来越严重，臭氧层破坏、全球气候变暖、生物多样性的消失等重大环境问题威胁着人类未来的生存和发展，顺应国际环境保护的发展，依据国际经济贸易发展的需要而制定的。

获得ISO14001认证，企业需要做哪些工作？

总共需要开展11方面工作：

1. 培训ISO14001环境管理体系内审员;
2. 编写适合公司运行的环境管理体系文件及文件评审(含环境手册、环境方针、程序文件/管理规定/表单);
3. 识别环境因素，提出纠正措施并运行;
4. 噪音(厂界噪音测试)、废气测试、污水测试、环评报告，均须环保局提供达标的测试报告;
5. 高压配电室及电力设备的防雷测试，需要电业局提供达标的测试报告;
6. 危险化学品的采购及运输符合相关要求;
7. 危险品管理及泄露的应急准备与响应;
8. 按相关规定，试运行3个月后，做次内审工作;
9. 纠正不符合内容后，做管理评审;
10. 提出认证申请，并签订认证合同;
11. 正式认证，获得通过。

ISO45001职业健康安全管理体系

ISO45001是国际性安全及卫生管理系统验证标准。是原职业健康及安全管理体系(OHSAS18001)的新版本

，目的是通过管理减少及防止因意外而导致生命、财产、时间的损失，以及对环境的破坏。

ISO45001为组织提供一套控制风险的管理方法：通过性的调查评估和相关法规要求的符合性鉴定，找出存在于企业的产品、服务、活动、工作环境中的危险源，针对不可容许的危险源和风险制定适宜的控制计划，执行控制计划，定期检查评估职业健康安全规定与计划，建立包含组织结构、职责、培训、信息沟通、应急准备与响应等要素的管理体系，持续改进职业健康安全绩效。

企业实施ISO45001的好处

1. 实施ISO45001可以提高企业的安全管理和综合管理水平，促进企业管理的规范化、标准化、现代化。
2. 可以减少因工伤事故和职业病所造成的经济损失和因此所产生的负面影响，提高企业的经济效益。
3. 可以提高企业的信誉、形象和凝聚力。
4. 可以提高职工的安全素质、安全意识和操作技能，使员工在生产、经营活动中自觉防范安全健康风险。
5. 可以增强企业在国内外市场中的竞争能力。
6. 可以为企业在国际生产经营活动中吸引投资者和合作伙伴创造条件。
7. 可以促进企业的安全管理与国际接轨，消除贸易壁垒，是企业的第三张通行证。
8. 可以通过提高安全生产水平改善政府--企业--员工(以及相关方)之间的关系。

HACCP危害分析与关键控制点体系

HACCP(Hazard Analysis Critical Control Point)表示危害分析的临界控制点。HACCP体系是国际上共同认可和接受的食物体系，主要是对食物中微生物、化学和物理危害进行安全控制。

HACCP是一种控制食物安全危害的预防性体系，用来使食物安全危害风险降低到小或可接受的水平，预测和防止在食物生产过程中出现影响食物安全的危害，防患于未然，降低产品损耗。

HACCP包括7个原理：

1. 进行危害分析。
2. 确定关键控制点。
3. 确定各关键控制点关键限值。
4. 建立各关键控制点的监控程序。
5. 建立当监控表明某个关键控制点失控时应采取的纠偏行动。
6. 建立证明HACCP系统有效运行的验证程序。
7. 建立关于所有适用程序和这些原理及其应用的记录系统。

HACCP的组成

HACCP质量管制法，是一套确保食品安全的管理系统，这种管理系统一般由下列各部分组成：

1. 对从原料采购 产品加工 消费各个环节可能出现的危害进行分析和评估。
2. 根据这些分析和评估来设立某一食品从原料直至终消费这一全过程的关键控制点(CCPS)。
3. 建立起能有效监测关键控制点的程序。

认证原则

1. 进行危害分析并确定预防措施
2. 确定关键控制点
3. 确定关键控制限度
4. 监控每一个关键控制点
5. 当关键限度发生偏差时，应采取的纠正措施
6. 制定记录保存体系
7. 制定审核程序

ISO22000食品安全管理体系

随着经济全球化的发展、社会文明程度的提高，人们越来越关注食品的安全问题;要求生产、操作和供应食品的组织，证明自己有能力和控制食品安全危害和那些影响食品安全的因素。促使ISO22000食品安全管理体系要求标准的产生。

ISO22000:2018标准既是描述食品安全管理体系要求的使用指导标准，又是可供食品生产、操作和供应的组织认证和注册的依据。

ISO22000:2018采用了ISO9000标准体系，ISO22000是一个，定义了食品安全管理体系的要求，适用于从“农场到餐桌”这个食品链中的所有组织。

ISO22000食品安全管理体系认证条件

1. 产品生产企业应为有明确法人地位的实体，产品有注册商标，质量稳定且批量生产;
2. 企业应按GMP和ISO22000管理体系的要求建立和实施了食品安全管理体系，并有效运行;
3. 企业在申请认证前，ISO22000体系应至少有效运行三个月，至少做过一次内审，并对内审中发现的不合格实施了确认、整改和跟踪验证。

ISO22000食品安全管理体系认证流程

前期准备：任命管理者代表、明确体系负责部门、建立质量管理体系咨询工作组、确定ISO22000内审员、拟定质量方、拟定质量目标、整理现有的文件、记录

现场调研：了解贵公司质量管理的基本状况

体系策划：确定人员职能职责、商定咨询工作计划。

人员培训：提高管理意识;理解质量管理体系标准的内容及要求;掌握文件编写方法。

文件编写/发布：建立文件化的质量管理体系，并确保管理体系的适宜性、符合性、可操作性;

体系运行：贯彻落实管理体系的方针、目标、指标、管理方案、及管理职责等，使体系文件得到贯彻执行。

次内部审核：培训内部审核组的实际审核能力;检查综合型管理体系的符合性和有效性，查找存在问题并进行整改。

管理评审：对管理体系的充分性、适宜性和有效性做出评价。

第二次内部审核(必要时)：检查质量管理体系的符合性和有效性，完善次内审中发现的问题。

模拟审核(审核准备)：评价质量管理体系的符合性、有效性，判断是否可申请认证审核。

ISO27001信息安全管理体系

ISO27001认证的业务类别

信息安全对每个企业或组织来说都是需要的，所以以信息安全管理体系认证具有普遍的适用性，不受地域、产业类别和公司规模限制。从目前的获得认证的企业情况看，较多的是涉及电信、保险、银行、数据处理中心、IC制造和软件外包等行业。

ISO27001认证对企业的好处

1. 符合法律法规要求;
2. 维护企业的声誉、品牌和客户信任;
3. 履行信息安全管理责任;
4. 增强员工的意识、责任感和相关技能;
5. 保持业务持续发展和竞争优势;
6. 实现风险管理;
7. 减少损失，降低成本。

ISO20000信息技术服务管理体系

ISO20000是个关于IT服务管理体系的要求的，它秉承‘以客户为导向，以流程为中线’的理念，并强调按照PDCA(戴明质量)的方法论持续改进组织多提供的IT服务。其目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

ISO20000是帮助识别和管理IT服务的关键过程，可以实现服务运营的输入(Inputs)和生产流程(Process)的标准化，并保证业务的连续性。保证提供有效的IT服务满足业务的需求。

ISO20000认证适用行业

ISO 20000的认证适合IT服务的提供者，可以是内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括(但不限于)以下类别：

1. IT服务外包提供商

IT服务外包商是IT服务行业的者，ISO20000信息技术服务管理体系是保证向客户交付高质量服务的根本保证，也是彰显卓越IT服务能力的重要标志。

2. IT系统集成商和软件开发商

这类企业采用ISO20000规范并对所提供的软/硬件产品提供标准化的服务。在产品整个生命周期内保证产品的高质量服务和持续支持。

3. 企业内部IT服务提供商或IT运营支持部门

银行、电信、地产、政府等大型国有企业和上市公司。这些组织机构的IT系统规模通常都很庞大，业务对于IT的依赖程度高。随着组织内部IT系统复杂度的几何增长，他们亟需改善内部IT服务管理水平，为业务的稳定和发展提高有力支持。

ISO20000认证的好处

1. 保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略;
2. 建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率;
3. 有效及高效地整合利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源;
4. 建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提高客户满意度;
5. 向国际靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报;
6. 控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本;
7. 灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心。

商品售后服务认证

GB/T27922商品售后服务评价体系认证是服务认证类别，颁发“服务认证证书”。

《商品售后服务评价体系》(GB/T27922)标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度(星级)。

建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

标准简介

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准，于2011年12月30日由国家质量监督检验检疫总局与国家标准化委员会联合发布，规定了构成商品售后服务评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法

等方面的内容。

商品售后服务不仅包括商品运送、安装调试、维修保养、提供零配件、业务咨询、人员培训以及调换退赔等内容，还包括对现有客户的关系营销，例如建立客户资料库、加强客户接触、对客户满意度进行调查、信息反馈等。

商品售后服务是企业服务链中一个为重要的环节，它既是一个服务流程的末端，也是新一轮销售与服务的起点，是未来发展的一个大趋势。

知识产权管理体系

“贯标”对于企业来说，就是贯彻国家于2013年3月1日起实施的《企业知识产权管理规范》，说简单点“贯标”就是国家制定的一套企业在知识产权方面需要执行的规章制度，能够完整的在企业内部推行并实施该制度的企业即可以申请认定“贯标企业”。

贯标工作的核心是打造知识产权优势企业，这是国家知识产权局企业专利工作当前和今后一段时期的重要任务，实施企业知识产权管理标准是信息化时代促进企业知识产权能力与市场竞争能力全面提升的重要桥梁和依托。

贯标作用及优势

1. 激励企业自主创新

强化企业领导和员工知识产权创造意识，充分调动员工创造知识产权的积极性，充分发掘其创造潜力，取得量多、质高的创新成果。

2. 全面风险防范

强化企业知识产权风险防范意识，优化管理机制，降低运营风险。加强企业对无形资产的管理、保护及使用;盘活知识产权创新力。

3. 提高收益增值

强化企业知识产权运用能力，提升企业无形资产价值，帮助企业有效运营知识产权，让企业在融资、投资并购等资产运作上获得更大的收益。

4. 政府资助及申报项目

实施贯标有利于企业通过国家高新企业认证、国家知识产权优势企业认证、专利试点等项目认证及获取政府相关项目资助。