

# 工单管理系统的工单协作功能如何应用？

产品名称	工单管理系统的工单协作功能如何应用？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

### 1. 协调处理应用

协调处理工单是工单协作比较常见的场景，当这个工单的问题并不是处理人一个人可以处理完成的时候就可以在内部协作中@相关协作人员共同处理工单，这里需要注意如果发单人是外部的会员，在内部协作中的所有沟通和回复都不会展示给发布人，很好的保障了企业内部的工作协调隐私。

### 2. 多部门协作应用

多部门协作应用更多的是需要让多部门的同事共同了解这个工单事务处理的进度，这种情况只需要在内部协作中@相关部门的同事，在相关同事的‘我协作的’工单中即可查看到该工单，当协作同事有需求时，可以自行查看工单处理进程。

以上就是比较常见的两个工单协作应用场景，关于工单协作的内容本篇文章就先写到这里，如果您还有其他的工单功能或者工单应用场景想要了解，可以联系我们网站的在线客服进行咨询哦~