

# 物业派单系统的使用流程是怎么样？

产品名称	物业派单系统的使用流程是怎么样？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

## 产品详情

许多的物业公司想要在日常工作中想要接入派单系统，使用的流程是怎么样呢?小编就给大家介绍一下物业派单系统的使用流程。

### 1. 发布工单

在FeelDesk派单系统中，有多种发布工单的方式，在物业派单的案例中，我们可以使用扫码发单、微信公众号发单、发单这三种发单模式。

扫码发单是我们可以物业设备上印上专属的二维码，当设备故障时我们的巡检人员或者业主就可以直接扫描二维码进行故障报修，简单快捷;微信公众号发单则是需要业主关注公众号在故障报修中进行发单;就是传统的电话告知我们物业故障问题，由物业来进行工单的发布。

### 2. 指派

工单发布后会提示我们的进行工单指派，例如电梯坏了分配给电梯工，水管坏了分配给水工，按照实际的工单内容进行工单指派给具体的工程师进行处理。

### 3. 上门服务

工程师收到工单进行上门维修或上门服务，到达位置后签到维修。

### 4. 完成工单

工程师处理完成后在手机上操作完成工单，完成时会发送通知和工单发布人，告知事件已经处理完成。

### 5. 审核回访

工程师完成后进行回访，确认问题事件已经解决，如果确认结束工单，如果未完成可以驳回，让工程师重新维修。

以上就是物业派单系统的使用流程了，如果您想了解更多的使用场景或使用方法，可以联系我们网站进行咨询哦~