

河南大型飞机模型厂家 郑州大型高铁模型出售厂家

产品名称	河南大型飞机模型厂家 郑州大型高铁模型出售厂家
公司名称	河南牛奔科教模型有限公司
价格	850.00/件
规格参数	品牌:牛奔工厂 型号:1:1高铁模拟舱 产地:全国学校供应
公司地址	河南平顶山郟县李口贾先生模型工厂
联系电话	15738822890 15738822890

产品详情

客运服务人员在处理自己与乘客间发生乘务矛盾的过程中，要有委屈求全的自我牺牲精神，要从保护乘客的利益、维护企业信誉大局出发，宁可自己受点委屈，也要妥善处理好在车站、车厢中发生的乘务矛盾。

商量口气

客运服务人员与乘客是服务和被服务的关系，因此客运服务人员对乘客说话不能用“命令式”的口气，要用商量的口气希望乘客配合自己的工作。