

ISO20000信息技术服务管理体系内审员培训

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系内审员培训
公司名称	道一企业管理咨询（无锡）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	无锡市锡山区长泰国际社区296号TC-D21单元
联系电话	13301512069 13382891793

产品详情

一、标准简介：

ISO20000是IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。建立IT服务管理体系(ITSM)已成为各种组织，特别是金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。ISO 20000让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务，完善的IT管理水平也能通过认证的方式表现出来。ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。

二、课程对象：

负责建立和实施ISO/IEC 20000-1:2018体系的人员，企业内部审核员

IT服务管理项目经理、IT经理、系统经理

三、课程内容：

1. ISO/IEC 20000标准；

2. IT服务管理体系相关内审知识，案例分析；