

心理学与读心术：一举一动泄露天机

产品名称	心理学与读心术：一举一动泄露天机
公司名称	江苏网络股份有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	江苏苏州网络股份有限公司
联系电话	0512-77253688 13326517785

产品详情

交流沟通，就是交流的双方通过有效的方式去传递自己所要传递的信息，理解对方所传递出来的信息。

心理学

家艾伯特，赫拉别恩告诉人们这样的一个公式：信息传播总效果=7%的语言+38%的语调语速+55%的表情和动作。这个公式充分说明了人们在交流沟通的过程中，身体语言所起到的重要作用。而这也要求你在与人交流沟通的时候，不仅仅要用嘴去说，用耳朵去听，还要学会用自己的表动作去说，用眼睛去“听”。

可惜的是，人们在日常交往的过程中，往往过于注重用嘴巴去说，用耳朵去听。

例如，你是一名销售人员，前去拜访一位客户，你们是在客户的办公室见面的。你们交谈了很长一段时间，对方好像对你所推销的产品或者是提供的服务很感兴趣。可是当你想要对方做出决定的时候，对方却说：我再考虑考虑，到时候会通知你的。

如果仅仅是从对方的答复中，你很难判断出对方内心的真正想法。因为他的答复，既可以看作是：考虑衡量。而如果你敢于做出判断，那么凭借的依据就是，当你在与对方交流和沟通的时候所观察到对方的一举一动，正是这些告诉你他内心真正的想法。你所得出的结论是你耳朵听到的和眼睛“听到”相结合的最后结论。

这个假设是你在生活中经常会遇到的。只有学会用耳朵去倾听的同时，加上用眼睛去“倾听”，才能真正地明白和体会到对方所要表达的真正意思。否则的话，很有可能会迷失在他人语言的表面，造成错误的理解。

文章来源：读心术网：<http://www.115ceo.com>