抖音观赏鱼怎么才能正常直播售卖？鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题怎么解决？抖锋小薛

产品名称	抖音观赏鱼怎么才能正常直播售卖？鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题怎么解决？抖锋小薛
公司名称	河南抖锋科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	洛阳市洛龙区正大国际东区6幢1312室
联系电话	16692342424 16692342424

产品详情

质量问题

鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题包括但不限于以下情形：

（1） 伤残、疾病、死亡问题商品存在伤残、疾病、死亡问题等。

（2）伤残、疾病、死亡问题商品存在货不对版等。

举证及判责标准

3.1 伤残、疾病、死亡问题

若消费者签收商品后反馈收到货存在伤残、患有疾病、死亡情形的（不应含有消费者人为原因（包括但不限于缺氧、混养、脱水、温度变化、水质因素、药物因素等）），需在收到商品后24小时内提供凭证并联系商家协商（部分高值商品支持7天内举证，详见处理标准）。

3.2 举证标准：

消费者可提供宠物伤残、患有疾病、死亡的凭证，包括但不限于实拍图片、视频、正规医院诊疗证明等。水族活体订单消费者需要提供未拆水包图片或者拆包视频。

3.3 处理标准

3.3.1 因运输过程导致宠物出现外观损伤而产生纠纷的，针对轻微影响外观（包括但不限于擦伤、鱼鳍撕裂、轻微掉鳞、轻微疤痕等不影响宠物状态）且不会引发病症的情况，消费者可在签收后24小时内反馈

，可支持消费者要求商家补偿不低于对应宠物订单金额20%的需求（超出20%部分，消费者与商家自行协商）；针对严重影响外观或者残缺的情况，可支持消费者要求商家退货退款或换货等值商品的需求，并由商家承担因退换货产生的运费及运输风险（包括但不限于退货运输可能导致的活体伤病或死亡等风险）。交易双方另有约定的，从其约定。