

# 观赏鱼龟/鳖发货签收有什么注意事项？入驻抖音小店需要满足哪些要求？

产品名称	观赏鱼龟/鳖发货签收有什么注意事项？入驻抖音小店需要满足哪些要求？
公司名称	镜缘传媒
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	咨询请加微，871335894
联系电话	15718371882 15718371882

## 产品详情

观赏鱼龟/鳖发货签收有什么注意事项？入驻抖音小店需要满足哪些要求？

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

2.1.1消费者在商家发货前取消订单，商家应在取得消费者同意后再发货，否则消费者要求退货退款的，商家应向消费者全额退款；

2.1.2商家超时发货（物流信息以快递网为准）的，依据《商家发货行为管理规则》“延迟发货”处理。

2.1.3因鱼龟/鳖水族活体类商品的特殊性，商家应在7天内为消费者完成配送，交易双方就配送周期另有约定的以约定时间为准，如商家的配送周期超出7天或超

出双方约定时间的，消费者有权拒收商品，商家应为消费者办理全额退款。

### 2.2签收问题

2.2.1消费者无正当理由拒收，导致鱼龟/鳖类活体商品出现伤残、疾病、死亡等情形的，商品费用由消费者承担，商家可不予退款；交易双方另有约定的，从其

约定。

2.2.2消费者应在到货（到货时间以物流记录中显示的送达时间为准；配送至代收点的，以代收点发送待取件短信时间为准）后12小时内取件，否则视为延迟取

件。若因消费者延迟取件导致鱼龟/鳖水族活体类商品死亡的，不视为商家责任。

## 2.3退换货问题

2.3.1鱼龟/鳖水族活体类商品发出后，不支持“7天无理由退货”，商家自行提供退货承诺的除外。

2.3.2消费者基于个人感受等主观因素（如不好看、不喜欢等）提出的退换货需求，商家有权不予支持