

抖音观赏鱼怎么才能正常直播售卖？鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题怎么解决？

产品名称	抖音观赏鱼怎么才能正常直播售卖？鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题怎么解决？
公司名称	洛阳睿拉电子商务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区正大国际东区6号楼1314
联系电话	16238633880 16238633880

产品详情

观赏鱼怎么才能正常直播售卖？鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题怎么解决？

质量问题

鱼龟/鳖水族活体类商品质量问题包括但不限于以下情形：

- (1) 伤残、疾病、死亡问题商品存在伤残、疾病、死亡问题等。
- (2) 伤残、疾病、死亡问题商品存在货不对版等。

举证及判责标准

3.1 伤残、疾病、死亡问题

若消费者签收商品后反馈收到货存在伤残、患有疾病、死亡情形的（不应含有消费者人为原因（包括但不限于缺氧、混养、脱水、温度变化、水质因素、药物因素等）），需在收到商品后24小时内提供凭证并联系商家协商（部分高值商品支持7天内举证，详见处理标准）。

3.2 举证标准：

消费者可提供宠物伤残、患有疾病、死亡的凭证，包括但不限于实拍图片、视频、正规医院诊疗证明等。水族活体订单消费者需要提供未拆水包图片或者拆包视频。

3.3 处理标准

3.3.1 因运输过程导致宠物出现外观损伤而产生纠纷的，针对轻微影响外观（包括但不限于擦伤、鱼鳍撕

裂、轻微掉鳞、轻微疤痕等不影响宠物状态)且不会引发病症的情况,消费者可在签收后24小时内反馈,可支持消费者要求商家补偿不低于对应宠物订单金额20%的需求(超出20%部分,消费者与商家自行协商);针对严重影响外观或者残缺的情况,可支持消费者要求商家退货退款或换货等值商品的需求,并由商家承担因退换货产生的运费及运输风险(包括但不限于退货运输可能导致的活体伤病或死亡等风险)。交易双方另有约定的,从其约定。