

## 观赏鱼龟/鳖发货签收有什么注意事项吗？入驻小店需要满足哪些要求？怎么报白？

产品名称	观赏鱼龟/鳖发货签收有什么注意事项吗？入驻小店需要满足哪些要求？怎么报白？
公司名称	河南锋来科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6幢1312室
联系电话	15516391081 15516391081

## 产品详情

### 2.1 配送问题

2.1.1 消费者在商家发货前取消订单，商家应在取得消费者同意后再发货，否则消费者要求退货退款的，商家应向消费者全额退款；

2.1.2 商家超时发货（物流信息以快递官网为准）的，依据《商家发货行为管理规则》“延迟发货”处理。

2.1.3 因鱼龟/鳖水族活体类商品的特殊性，商家应在7天内为消费者完成配送，交易双方就配送周期另有约定的以约定时间为准，如商家的配送周期超出7天或超出双方约定时间的，消费者有权拒收商品，商家应为消费者办理全额退款。

### 2.2 签收问题

2.2.1 消费者无正当理由拒收，导致鱼龟/鳖类活体商品出现伤残、疾病、死亡等情形的，商品费用由消费者承担，商家可不予退款；交易双方另有约定的，从其约定。

2.2.2 消费者应在到货（到货时间以物流记录中显示的送达时间为准；配送至代收点的，以代收点发送待取件短信时间为准）后12小时内取件，否则视为延迟取件。若因消费者延迟取件导致鱼龟/鳖水族活体类商品死亡的，不视为商家责任。

### 2.3 退换货问题

2.3.1 鱼龟/鳖水族活体类商品发出后，不支持“7天无理由退货”，商家自行提供退货承诺的除外。

2.3.2 消费者基于个人感受等主观因素（如不好看、不喜欢等）提出的退换货需求，商家有权不予支持

