

出口货物质量问题被退运的处理方案

产品名称	出口货物质量问题被退运的处理方案
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司
价格	600.00/件
规格参数	出口退运:退运返修复出口 出口货物售后退运:保税维修再出口 货物出口退运:退运贴标再出口
公司地址	深圳市坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋601号
联系电话	15818752481 13028866099

产品详情

出口退运，出口货物退运，退运货物，出口货物退运返修

****为了节约您的宝贵时间，请直接电话联系我，10年保税区转厂报关经验****

我公司是深圳坪山综合保税区内的物流公司，我公司有自己的保税仓库和报关行，我公司主营：保税区转厂报关；保税仓储配送；保税加工.分装.包装；保税维修；出口货物退运；保税区食品进口等保税区业务，欢迎来电咨询桑小姐！

1、配货

即和外商签订合同时，货物出口后如果产品出现质量问题或者其他原因，国内供应商无偿补足新的产品给客户。这种适合小量的数目。

2、快递回来返修

优点是方便快捷，而且理论上不用交关税。但是这种方式风险很大，属违法，数量大的话被海关查到，就相当于走私有刑事责任，而且货物很容易丢失。一旦遇到节假日，年关，无法保证收货时间。

3、手册退运返修

要求工厂之前使用加工贸易手册出口的，而且核销期没过，即手册要还有此项出口货物并在本年度内。简略流程：货物先退运到香港，在香港需要做一个中检和清点，完毕后从皇岗进口，工厂提供所需单证，口岸海关审批，审批后退回工厂维修。这种方案可能导致商检对于工厂每次出货都是做法检，质疑工厂的生产能力，对企业在海关的信誉影像甚大。

4、保证金模式退运返修

工厂向海关提出返修的要求，货物退到香港后提供资料在香港做中检跟清点（提前3天预约）完毕后从皇岗进口，领号，提供单据（原出口报关单）给海关，海关出保证金通知单，工厂交保证金（交的保证金必须要是货物进口税金的2-3倍）到国库，20个工作日审批（理论时间，真正操作要30个工作日以上），海关三级审批。核准后退货到工厂，维修好后复出口的产品一定要跟原退货一模一样，否则扣货，保证金悉数没收。此种模式适合工厂比较大型，资金比较充足的工厂，货物复出口6个月左右才会退保。

5、进口缴税退运返修

工厂向海关提出返修的要求，货物退到香港后提供资料在香港做中检跟清点（提前3天预约），完毕后从皇岗进口，领号，提供单据（原出口报关单必须要）给海关，出税单，工厂缴税（没得退），20个工作日审批（理论时间，真正操作要30个工作日以上），海关三级审批。核准后退货到工厂，维修好后复出口的产品一定要跟原退货一模一样，否则扣货。

6、维修地选择香港

香港作为贸易自由港，在物流方面特别发达，但是在人工成本、物流成本等维修各环节成本费用不菲。可根据货资、维修工艺流程、是否需要大型设备等具体情况加以判断。

7、国内保税退运返修

散货直接退香港，整柜直接退蛇口或者盐田，再由我司提货进入保税区，由于境内关外的功能，货物不用缴税也不用交保证金，对单据要求不高。

优点是维修快，手续简单，不会对企业工厂的信誉产生不良影响。

缺点是工厂需要派人和带维修工具来维修，对于一些大型设备可能不适合。

所以当生产企业发生出口货物退运时，一定要对“免、抵、退”税政策有深入地了解，才能减少企业的损失，维护自己的利益。并且了解到退运所需的解决方案，更快的处理出口货物退运。

1 发生出口货物退运时，免抵退税申报数据如何调整？

答：当生产企业出口货物发生退关退运时：

（1）.根据《国家税务总局关于<出口货物劳务增值税和消费税管理办法>有关问题的公告》（国家税务总局税2013年第12号）公告规定，已申报免抵退税的出口货物发生退运，及须改为免税或征税的，应在上述情形发生的次月增值税纳税申报期内用负数申报冲减原免抵退税申报数据，并按现行会计制度的有关规定进行相应调整。

（2）.《国家税务总局关于出口企业申报出口货物退（免）税提供收汇资料有关问题的公告》（国家税务总局2013年第30号）规定，如果出口企业当期免抵退税额（外贸企业为退税额）不足冲减的，应补缴差额部分的税款。出口企业如果未按上述规定申报冲减的，一经主管税务机关发现，除按规定补缴已办理的退（免）税额，对出口货物增值税实行免税或征税外，还应接受主管税务机关按《中华人民共和国税收征收管理法》做出的处罚。另外，根据《企业会计准则第14号——收入》（2006）规定，企业已经确认销售商品收入的售出商品发生销售退回的，应当在发生时冲减当期销售商品收入。

（3）生产企业未申报免抵退税发生退关退运的，其免抵退税处理如何操作？

答：国家税务总局发布《关于调整出口退（免）税申报办法的公告》（国家税务总局2013年第61号）规定，企业出口货物劳务及适用增值税零税率的应税服务，在正式申报出口退（免）税之前，应按现行申报办法向主管税务机关进行预申报，在主管税务机关确认申报凭证的内容与对应的管理部门电子信息无误后，方可提供规定的申报退（免）税凭证、资料及正式申报电子数据，向主管税务机关进行正式申报。

因此，未申报免抵退税发生退关退运的货物，不需要登陆现行的生产企业出口退税申报系统进行相应的免抵退税冲减，外销收入已经做过会计处理的只调整相关账表。

退运进出口货物的通关手续

退运进口通关手续

原出口货物退运进境时，原发货人或其代理人应填写进口货物报关单向进境地海关申报，并提供原货物出口时的出口报关单，以及保险公司证明、承运人溢装、漏卸的证明等有关资料。原出口货物海关已出具出口退税报关单的，应交回原出口退税报关单或提供主管出口退税的税务机关出具的《出口商品退运已补税证明》，海关核实无误后，验放有关货物进境。

原出口货物退运进口，经海关核实后不予征收进口税款，但原出口时需要征收出口税的，原征出口税款不予退还。

到货前要完成以下程序，也是很多客户关心的退运流程问题

- 1、准备好退回资料：退运报告、退运协议、退运合同、发票和装箱单（由外方做好提供）
- 2、准备好原出口资料：原出口时的报关单、合同、发票、装箱单
- 3、已打结汇，需有出口的结汇报关单，退税报关单、核销单。
- 4、如已收汇核销，由出口商向外汇局申请并填制“出口核销退运情况申报表”，由外汇局出具“已冲减出口收汇核销证明”。并办理好相关的结汇退税手续。已退的税，要先补交回去。
- 5、官方机构出具的货物质检不合格证明（是退运回来的必备条件）。可由外方让质检公司办理；也可与我沟通后，等退到港后，由港口这边的质检公司出具。
- 6、正本提单 退运货物先递交海关审批，海关批完后，再由商检局审批，方可做单申报。

出口退运货物的几种原因

出口货物由于种种原因发生退运的现象屡见不鲜，国家也制定了一系列的政策来规范和指导出口货物退运。生产企业发生出口货物退运时，一定要对“免、抵、退”税政策有深入地了解，才能减少企业的损失，维护自己的利益。

退运出口通关手续

因故退运出口的境外进口货物，原收货人或其代理人应填写出口货物报关单申报出境，并提供原货物进口时的进口报关单，以及保险公司、承运人溢装、漏卸的证明等有关资料，经海关核实无误后，验放有关货物原进口货物退运出口时，经海关核实后可以免征出口税，但已征收的进口关税，不予退还。

2.出口的货物，客户拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货，该怎么办？下面给出几种解决方案：

