

## 淘宝客服2023年工作简单吗？

产品名称	淘宝客服2023年工作简单吗？
公司名称	重庆灵目文化传媒有限公司
价格	12.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城泾干街办封家村封家组
联系电话	18315113774

## 产品详情

淘宝相关技术都有

淘宝客服职责规定：1、线上立即回应顾客提的问题，解释顾虑。2、当日工作后，先搞好店铺后台的订单确认工作与预付款催付工作中。3、下订单后文明礼貌道别，同时做好订单有关解决。如特别要求备注名称等。4、打字测试要快点，打字测试均值不能低于80字/分，对网络购物有一定的了解了解。了解淘宝网店的买卖使用。5、把握好店铺商品的有关买些客户推荐商品推动交易量转换。6、可单独解决简易售后服务。比如协助客户查询快递过程等。7、依据店面状况立即设定好自己往往自动回复内容。如近有优惠促销一定要设定。8、及时沟通工作上碰到店面难题，并告诉负责人处理。如商品详情描述不符等。

。