

中国企业出口货物售后问题如何解决

| | |
|------|--|
| 产品名称 | 中国企业出口货物售后问题如何解决 |
| 公司名称 | 深圳市浩通天成国际物流有限公司 |
| 价格 | 600.00/件 |
| 规格参数 | 出口退运:退运返修复出口 出口货物售后退运:保税维修再出口 货物出口退运:退运贴标再出口 |
| 公司地址 | 深圳市坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋601号 |
| 联系电话 | 15818752481 13028866099 |

产品详情

出口退运，出口货物退运，退运货物，出口货物退运返修

****为了节约您的宝贵时间，请直接电话联系我，10年保税区转厂报关经验****

我公司是深圳坪山综合保税区内的物流公司，我公司有自己的保税仓库和报关行，我公司主营：保税区转厂报关；保税仓储配送；保税加工.分装.包装；保税维修；出口货物退运；保税区食品进口等保税区业务，欢迎来电

咨询桑小姐！

深圳退运清关

货物退运手续怎么申请？

首先什么是出口退运，顾名思义就是原产国Make in China的货物出口到国外，由于出现质量问题或其他原因需要退运回国维修复出口，尤其是中国出口的电子产品，退运比较频繁，举例说明：

中国A工厂出口平板电脑到美国B公司，货物到了美国以后，美国客户收到货物在使用过程中有些平板电脑无法开机，有些系统需要升级，需要退运返修，这时候是A工厂派人在国外租仓库维修，还是报进口退回自己工厂维修，还有其他更为简便一点的解决方案，以

下我们分析下。

深圳只有深圳出口加工区可以操作旧品维修（货物8成新以上有独立包装），因为其具加工的性质，海关允许进行新旧品检测维修，但现在海关实质是不允许在福保开展维修业务的，风险比较大。

哪些情况需要进行退运清关

退运进出口，是指货物因质量不良或交货时间延误等原因，被国外买方拒收退运或因错发、错运造成的溢装、漏卸而退运的情况。

一、退运货物范围

货物进出境后，有下列情况之一的，可由发货人或收货人向海关申请办理退运手续：

- （一）质量不合格，且双方达成书面退运协议；
- （二）货物的型号与购货合同的规定不符，且双方达成书面退运协议；
- （三）错发、错运而造成的溢装、漏卸而退运的货物；
- （四）海关按国家规定责令退运的货物。

退运/退运返修货物，分为以下几类，不同退运情况操作模式不同

- 1) 出口退运（进口货物，由于各种问题，需要退运到国外或者香港）
- 2) 出口返修（进口货物，由于质量问题等等，需要到国外返修，修好再进口到国内）
- 3) 进口退运（出口货物，由于各种原因，不得不退回国内）
- 4) 转口退运（出口货物，由于各种原因，需要从第一出口国转到其他国家）
- 5) 进口返修（出口货物，由于出口货物有质量问题，需要返修好后，再出口）

综合上述分析，出口遇到退运，显然选择退回国内保税区维修复出口是佳之选，其优点：无需办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物，无需交保证金。

深圳出口货物保税检测维修流程简介

国际贸易过程中，很多情况会导致产品退运、一般有产品质量问题、发错货物、产品包装不符合目的港海关要求、国外使用过的电子产品需要维修等等。

出口退运操作流程：

国外发货人——（通过香港或深圳机场）——保税区（区内进行维修、检测、换包装）——复出口到国外发货人

温馨提示：

“出口退运”，就是出口企业将货物报关实际离境出口后的退货，简称“退运”，是针对出口销售的货物

因为质量或规格等原因发生的退货，出口货物属于海关监管的范围。

纳税人发生“出口退运”，与内销业务发生退货，因其涉税流程有特殊性,所以有不同。出口货物是涉及

退税或免抵退的税收政策，有较多企业咨询,现根据相关政策，对税收方面涉及“退运”的程序，退运返

修的货物是否要求一定要出口出去？

不一定要出口出去，这个也区分货物是否真的损坏到无法维修的地步，如果品质鉴定显示货物已经无法

维修，那么应该申报退运，如果能够维修，那么就需要在六个月内维修完成，申报出口，否则海关会对

企业进行处罚。

返修如果超过六个月，怎么办？

保税检测维修服务，深圳保税检测维修？

是指出口到境外的货物因各种原因需要返厂维修(更换元器件，包装，重新喷码)等，这类

货物改变传统的返厂维修，而在保税工厂或保税仓办理相关产品的检验、测试、修理或维护业务。浩通天成提供深圳各保税区保税维修场地与仓储管理服务，客户方提供技术人员与检测、维修设备，对出口到境外的产品或者设备出现问题后送浩通天成深圳出口加工区保税仓库进行保税检测、维修等售后服务（无须进口到国内维修），维修好后配送到境外客户手中。

- 1、配货---(NO)只适合小批量货物
- 2、快递回来返修---(NO) 风险很大，属违法，数量大的话被海关查到，就相当于走私。
- 3、手册返修---(NO) 可能导致商检对于工厂每次出货都是做法检，质疑工厂的生产能力，对企业在海关的信誉影响甚大。
- 4、保证金模式返修---(NO) 适合工厂比较大型，资金比较充足的工厂，货物修好后6个月左右才会退保。
- 5、进口缴税返修---(NO) 维修好后复出口的产品要求一定要跟原退货一模一样，否则海关扣货，同时退运货物会使企业产生
- 6、国内保税区返修---(Yes) 保税区相当于国外，货物退运至保税区检测维修无需不需办理进口申报, 所以无需向海关申请退运货物，也无需

缴税。

在返修期间，企业可以向海关申请延期，但是只能延期一年的时间，在此期间，企业需要将维修的货物要申报出口。

返修有要求返修地点吗?

返修货物一般情况下是在保税区内进行返修，若因货物的维修部件无法移动，或者其他原因，那么企业可以向海关申请保税区外维修。

三、进出口退运清关，主要是以下情况

- 1、进口货物，不能清关，退运至出口国或者香港
- 2、进口货物，由于质量问题，到国外返修，出口报关及进口报关
- 3、出口货物，由于质量问题，退运回国内（办理免税退运进口）
- 4、出口货物，由于质量问题，到国内返修（报进保税区维修，再出口）
- 5、出口货物，退运至香港，直接出口到第三国

退运相关费用，要根据具体实际货物而定，操作难易程度而定！