

《商品售后服务评价体系》GB/T 27922-2011

产品名称	《商品售后服务评价体系》GB/T 27922-2011
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

产品详情

商品售后服务认证是《中华人民共和国认证认可条例》规定的我国“三类认证”中的一种，是市场经济条件下为适应宏观管理需要专为服务行业设立的一项新的认证制度，认证机构按照一定程序规则证明服务符合相关的服务质量标准要求的合格评定活动。

售后服务认证是国内关于售后服务的资质认证，也是目前国内含金量高的服务类认证，大部分企业需要服务认证时都会售后服务认证——《商品售后服务评价体系》GB/T 27922-2011。

售后服务体系认证适用于生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。企业拥有售后服务认证证书，可以为以后的招投标，日常管理工作提供很大的助力。商品售后服务认证按满分

100分的评分制，评分标准严格按照标准《商品售后服务评价体系》GB/T 27922-2011进行，也即是检查企业的服务能力是否符合标准中的条款等要求。

综合评分，被评审方总分达到70分，通过评审。

被评审方总分低于70分，不通过评审。

- a、达到70分（含70分）以上，推荐通过达标级服务认证；
- b、达到80分（含80分）以上，推荐通过三星级服务认证；
- c、达到90分（含90分）以上，推荐通过四星级服务认证；
- d、达到95分（含95分）以上，推荐通过五星级服务认证。

通过认证的企业，可在证书覆盖范围的产品及包装上使用星级标志，以做为证明。