

# 开发物业管理服务APP提升物业管理服务质量，享受智能社区的服务

产品名称	开发物业管理服务APP提升物业管理服务质量，享受智能社区的服务
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市松山湖园区瑞和路1号2栋301室
联系电话	14776427336 14776427336

## 产品详情

伴随着移动互联网技术的兴起，城市化建设的快速发展，物业管理行业由传统的房屋管基础上转变成为了新兴行业。根据调查统计，传统物业工作中沟通问题是主要的病根，沟通的不流畅，导致业主和物业公司的思想严重不同步，以至于工作无法进行良好的开展，而通过开发物业APP的移动应用解决方案，将有效改善和直接解决传统经营余留下来的部分问题。

开发物业服务APP主要有两方面的益处：

从物管公司来说，一方面，物管APP可以直接地和业主交流，收集业主的建议，直接在APP上进行沟通和处理。这样方便了物业公司的人力资源问题，也解决了业主找物业的难题，可以提升物业服务质量。另一方面能够通过商家模块，获取增值的经济效益。在平台流量积累到一定程度的时候，能够借助更多的平台广告收入，成为物业公司的盈利来源。

从业主方面来说，首先，物管APP可以让业主只要通过APP，就可以轻松了解到小区的最新信息和公告；

其次，可以随时报修、提建议、投诉，可以随时购买桶装水和粮油米面等生活品，并获得上门配送服务；还能找到家政、洗衣、外卖、购物、旅游等其他日常服务内容，并能实现线上下单甚至支付，能极大地方便小区住户。"随时随地的了解小区，小区发布最新的公告，业主都能在第一时间看到，有不清楚的都可以第一时间在APP上联系物业管理公司，为社区住户带来便捷与实惠。

物业APP的功能版块有哪些？

业主端：

### 1、小区资讯

展示小区最新的资讯和风采，让业主对小区活动有全面的了解。还可以获得最新的通知资讯，全面覆盖小区人群，实现通知的及时性。

### 2、车位管理

可以查看当前小区内的公共车位使用状态，快速定位到点进行车位的停放。

### 3、物业缴费

用户可以通过APP实现物业管理费、停车费的查询和缴纳等。

### 4、周边商铺

APP自动定位小区附近，整合小区周边的服务项目，包括物业维修、家政清洁、家电维修、商超到家等，一键即可付费就近寻找服务。

### 5、社区圈子

APP上的社区功能方便小区业主发帖进行交流。在这个版块，还能定时为业主推出团购项目，业主自由组团即可享受低价购买、送货上门的服务。

## 6、物业报修

通过填写物业报修单，上传报修物品情况，物业后台会快速收到处理通知，处理的进度会及时同步到用户的APP中。

## 7、访客出入通行证

访客在进入小区前只要通过扫描门上二维码填写身份信息并进行申请，业主即可在手机上同步收到申请信息进行审批，经门上智能系统验证无误后，访客自行持电子通行证进入小区。访客信息将和物业管理系统同步。

物业端：

### 1、信息管理

帮助管理人员快速查询到业主及业主家庭信息、所在楼层单元、租赁合同信息、附属车库及储藏室信息等，方便后台管理租金费用以及进行负责人的查询联系。

管理停车区域，可以在后台清晰看到车库空位、每个车位对应的车主信息，管理车位购买与租用信息等。

### 3、收费管理

对接楼盘区域内的各类智能水电表，针对于抄表收费项目产生对应日期的应收，可以在后台查看各类报表，比如出纳收款表、收费率报表、缴费通知表、欠费明细表、费用情况表等，进行结算、打印收据，一键推送到业主端，还可以自定义收费的项目以及标准，费用类型等。

### 4、客户服务

包含客户投诉、用户报修两个主模块，受到保修申请单后可以迅速审核并派工，派单、接单以及回访的所有流程都能在线上查看，加快了业务的处理效率。

## 5、智能巡检

绑定智能巡检机器人以及各类感应器设备，可以在后台设定巡检的范围和时间，通过设备回传的信息会实时上报系统，并且在发现异常信息时会及时的上报

## 6、设备管理

管理电梯、消防等设备的名称、编号、地点、维保记录等，到期或是出现故障会及时预警。

## 7、内部信息

企业内部通告、内部审批、待办事宜、工作日志、个人绩效等都能够在个人后台查看，根据设定好的流程快速制定工作计划，进行业务处理。

综上所述，物业管理服务APP开发让小区物业管理进入一个新的管理时代，提高了物业管理的效率。同时，智能化的物业管理也大大方便了居民的生活和更好地解决物业问题，用户可以享受一系列的智能社区服务。