

3D智能心理数字沙盘遵循规定流程关机，不能将电源直接拔掉

| | |
|------|------------------------------|
| 产品名称 | 3D智能心理数字沙盘遵循规定流程关机，不能将电源直接拔掉 |
| 公司名称 | 北京合君惠友科技有限公司 |
| 价格 | 153900.00/件 |
| 规格参数 | 品牌:合君惠友 型号:HJ-3D 产地:北京 |
| 公司地址 | 北京海淀区上地十街1号院2-1711 |
| 联系电话 | 13552472059 13552472059 |

产品详情

3D智能心理数字沙盘遵循规定流程关机，不能将电源直接拔掉

几天前，一个3D智能心理数字沙盘开机障碍问题的解决，使我们认识到，在3D智能心理数字沙盘（电子心理沙盘）产品交付后，需要单独对用户指出，按照正常流程关机很重要。

总会这样以为，客户会像我们一样，很爱惜3D心理沙盘（智能心理数字沙盘）的，因为其价格并不低，起码跟使用自己的电脑类似，在用完3D智能心理数字沙盘时，按要求的流程关机。但不少客户并非如此。

河南Z总反馈，3D心理数字沙盘启动后，显示屏很长时间会处于启动界面，一直在开机中，底部给出字样是“ Please press DEL or F2 to enter UEFI BIOS setting ”。

以前没遇到过这类问题，但我们知道，使用是电脑时，如果突然断电，再次开机启动会出现系统重检或异常提示。这没什么技术门槛，而是常识经验。

试着解决Z总提出的的问题，看来只能按照字面提示进行操作了。由于3D智能心理数字沙盘机器的键盘是隐藏的，在系统启动后才可调出来，为此只有借助外接键盘来操作了。

让Z总找个了个键盘，插到机器的USB接口上，在按F2。Z总按此操作，机器就顺利启动了。

到此，遇到的问题算是顺利解决了。

事后得知，Z总在几天用完3D心理数字沙盘后，机器还没有正常关机，就去拔掉电源插头了！！

这个操作导致了机器在下次启动时出现异常，让人无语。因为这让机器的主板，进入自我保护程序，即更改了原先的启动程序设置。

如果按照正常使用电脑的步骤，3D智能心理数字沙盘就不会出现这种异常。所以很有必要在培训用户时，强调正常关机是延长机器寿命的必要条件。

问题解决后，还要找到问题为何发生，以便后面规避同类问题再次发生。所以跟Z总沟通如何使用3D心理数字沙盘很有必要。

合君3D心理数字沙盘，笑揽同业前三。

【李守龙博文日记总第1517篇，[心理沙盘](#)2022-006】