

2023好的酒店管理都是这样做的？

产品名称	2023好的酒店管理都是这样做的？
公司名称	广东工程宝科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河路547号804房（不可作厂房使用）（仅限办公用途）
联系电话	020-87564231 18011726340

产品详情

细节、细节、还是细节：检查、检查、还是检查；演练、演练、还是演练！管理的一半是检查，员工只做您检查的，管理者只会做你考核的。

细节

就是一件事情或一个过程的每一重要细小的环节。不论管理还服务，细节是把事情做好并做成精品的关键。做好细节要学会观察细节、分解细节、量化细节、控制细节、检查细节、整改细节。

检查

检查就是用制订的正确标准对比，衡量实际状态或者实际结果，并进行评价。检查的目的，一是及早发现执行中的问题，把问题消灭在萌芽状态。二是让每个人养成认真做事的习惯，把可能出现的问题控制在低限度。

检查的形式包括自查、互查、抽查、全检、上级检查、专职检查、暗访暗查等。多种形式结合起来，形成网络，产生的效果会更好。

演练：

就好比节目演出前的彩排，服务操作、重大的活动组织实施都有必要反复演练。通过演练，要求每个人都能达到熟练操作，不出纰漏；同时使整个活动的每个环节达到有机的衔接，不至于脱节。演练成功的关键是重复不厌其烦地练习，不厌其烦地纠错