

抖音小店因出售假冒注册商标商品或仿制品/出售盗版商品，保证金被扣完货款被冻结还能提出来吗？

产品名称	抖音小店因出售假冒注册商标商品或仿制品/出售盗版商品，保证金被扣完货款被冻结还能提出来吗？
公司名称	郑州市惠济区抖智慧信息咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市惠济区生产路怡丰新都汇11号楼1单元503室
联系电话	15936285844 15936285844

产品详情

通过运营抖音短视频，抖音小店和直播带货等方式，商家们可以在抖音积累资金。这也是抖音为广大入驻抖音的创作者，提供的一种电商变现服务。但在运营抖音小店过程中，某些商家会发现，他们在提取资金的时候，却显示被冻结了，无法提取。这是怎么回事呢？

抖音小店资金显示被冻结，无法提取，一般都与小店违规有关。

通常来说，抖音小店违规，都与以下三个大的方面原因有关：

一、商家服务时效不符；

商家在发货时，超出了创建该商品时，设定的发货时间；

消费者退货退款超时：用户发动退货退款流程后，商家未能按照约定时间退款；

补发、补偿，赔偿等超时，导致小店被平台惩罚；

二、商品描述与实际不符，商家服务态度方面不符；

商家为了更快更好地销售产品，商品描述中存在夸张或夸大等语气。例如，商家是售卖化妆品或者保健功能的按摩椅，保健品等，过度地夸大该商品的功效，有防老防衰，美白祛斑等功能，但实际商品却并没有这样的功效，因此被平台惩罚。

三、商家售卖虚假，侵权产品，其他资质不符；

1、商家售卖低质，三无产品。商家售卖的产品中，没有名称和生产厂家，厂址，这类商品基本被抖音发现，都会做封禁处理，而且很难申诉成功。

2、售卖无版权，虚假商品。商家冒用其他品牌的商标，销售自己的产品，这是属于商标侵权的范围。一旦被抖音平台发现，几乎都是做封禁处理，很难申诉成功。

3、商家恶意竞争，非正常引流。非正常引流的方式有很多，例如，刷其他各种数据等，商家利用超低价格，然后在邮费上设置高价格等，这类操作方式都会容易被抖音判定违规，恶意竞争，从而被封禁处理。

4、商家长期处于失联状态，或者商家提供的售后服务电话等也是虚假的，不能正常通话，平台抽查时商家其他资质未能过关，于是被平台封禁，禁止提现。

5、商家服务态度不好，面对顾客时有语言辱骂，攻击或者威胁等语气，被顾客举报，也有可能导致商家小店被封禁，从而无法提现。

抖音小店资金被冻结，原因通常都与抖音小店违规有关。商家想要正常提现，首先就需要解决小店违规的问题，通过改正，申诉等操作，使小店回归正常状态。但如果商家违规严重，这类资金或许就很难提现出来。因此，抖音小店运营，商家也需要注意诸多细节。

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同号）

