

贯标集团-天津-cmmi能力成熟度模型性能以及过程改进的关键

产品名称	贯标集团-天津-cmmi能力成熟度模型性能以及过程改进的关键
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

性能和过程改进的关键

1、展现出可见的、积极的、高层领导的支持

持续不断的高层领导的支持对成功至关重要。如果没有时刻警惕、正面的压力和高层管理者的积极支持，员工会认为高层管理者不在意，那就没人会在意，性能和过程改进就会失败。

2、让执行工作的人参与进来

执行任务的人需要参与描述和记录过程，以便反映工作实际如何被执行。积极参与过程及其持续改进会使参与者产生主人公感觉，从而主动支持它，使得过程更有可能被遵循，并成为完成工作的正常方式。

3、首先记录“现状”

在记录过程时，要着重记录当前正在做的事情（即“现状”过程），要避免记录认为应该做什么的诱惑。

4、专注于实现业务目标

性能和过程改进计划必须支持组织的业务目标。此外，使改进的优先级与组织的优先级保持一致，否则对这些计划的支持就会消失。

5、沟通、沟通、再沟通

在员工满意度调查中，缺乏沟通往往是头号问题。员工想知道管理层如何支持已计划的变更以及变更将如何影响他们。人们天生会抵制变化，倾向于回到舒适的状态。清晰、一致和频繁的沟通可以减轻变化时人们的焦虑。研究表明，必须以多种方式多次给与消息，才能确保至少90%的人接受并采取相应行动。

6、建立明确的改进基础条件

组织需要确保资金、资源、工具、培训和支持到位，以管理和支持性能和过程改进。这包括具有适当技能和经验的人员，以及明确的责任、权力和问责。

7、对准恰当的细节层次

“不要让完美成为足够好的敌人。”过程文档中的详细程度要恰当。关注性能和过程改进而不是实施和部署完美的过程。

8、计划并提供培训

升级技能对于支持性行为 and 强化期望的行为至关重要。培训至少应涵盖个人开展工作时需要全部过程和工具。

9、通过度量获得业务结果

“有了度量才算已经执行。”请记住，度量需要投资。因此需确保每个度量项的收集都有理由，并且该度量项能够为业务带来价值和性能改进。不要“为度量而度量”，要优先考虑更多的分析而不是更多的度量。

10、强化良好的行为

修正行为需要持续的强化。积极的强化（如奖励）通常比消极强化更有效（如惩罚）。确保奖励基于优点和表现，而不是个人关系。

11、管理干系人的期望

与内部或外部客户和供应商一起管理变更的预期和影响。随着组织实施性能改进，记得告知和教育您的客户、供应商和其他利益相关方。

12、为差异制定计划

性能和过程改进的成功取决于组织的环境。在一种情况下运行良好的过程可能在另一种情况中起反作用。过程和变化必须考虑到组织中的差异并适应文化。

13、变更不要太多

人们一次只能吸收一定数量的变更，如果同时引入太多变更，采纳的时候会导致不均衡，并且一些变更不会演变成为习惯，确定哪些变更有效也会变得困难。留出时间让变更内化，并使其成为习惯。