

# 电销机器人的掌控范围

产品名称	电销机器人的掌控范围
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电销机器人会对语音进行分类，哪些是环境产生的，哪些是人的噪音发出的声音其实有价值的语音。经过机器人特征提取后，我们的机器人会在数据库里面进行数据库的模拟和匹配。然后模拟出一系列的潜在可能的对话。就像一道数学题。机器人模拟出N种解题方案。

所以意向客户不管问什么问题都在电话机器人的掌控范围之内。然后输出语音答案并且皮一下。智能电话机器人通过应用语音识别，语义理解技术，能够准确听懂并理解客户意图，然后应用语音合成或播放录音的形式，完成与客户的语音交互过程。同样，在呼叫中心已用人工智能重塑了服务模式

智能客服解答85%的常见问题，回答不了的灵活转人工;智能语音分析坐席全覆盖，进行泛质检，质检得分低的工单转给人工精质检。随着互联网的快速发展，、房地产等领域企业的用户量快速增加，给企业带来了巨大的业务量。尤其消费金额领域，覆盖人群广泛

大量的公司放的小额款，逾期率、坏账率约在2%左右，这给企业带来了大量的催收工作。电话机器人智能在初步的工作上代替人工，而不能完全代替，在未来，我相信一定可以。因此，语音识别越准确，电话机器人就越明白客户的意图，这样对转化率就越大，其实就是一个良性过程