

医疗设备维修管理系统,设备维修管理系统,设备售后服务管理系统

产品名称	医疗设备维修管理系统,设备维修管理系统,设备售后服务管理系统
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

医疗企业售后服务是医院运营的重要环节，服务质量不仅影响到医院的形象，更直接影响到医院的口碑。目前，越来越多的公立三级和民营三甲医疗机构开始意识到售后服务管理模式创新的重要性。因此，为提高医疗机构自身服务质量及效率，提升医疗机构服务口碑和品牌形象，打造标准化售后管理体系成为重中之重。那么如何利用售后管理系统来提升售前和售后服务水平呢？为了帮助企业提高售后服务人员工作效率与服务质量、缩短售前和售后服务响应时间以及实现精细化统计分析，售意达推出了基于本地化模式的产品售后管理系统。

一、构建完整的售后管理体系

售前，通过售后管理系统构建统一的售前及售后服务体系，提高服务质量。售中，建立用户档案、完善客户沟通机制、定期回访。售后服务，建立售后人员考核机制，完善售后服务流程并提供标准化服务体系。售意达信在售后管理系统中嵌入了售前和售中的各个环节，包括：用户档案、服务流程、人员培训、订单处理等。企业可根据自身情况选择合适的流程和制度体系，从而构建完整的售后管理体系。

二、提高售前和售后服务水平

售后服务的水平是医疗机构核心竞争力之一，提高售前和售后服务质量是提高患者满意度的重要环节。售后管理系统的搭建能够帮助企业提高售前水平、提升售后服务服务，从而提高患者满意度。售意达可以为医疗机构提供“全生命周期”的智能管理和服务，从“客户咨询——订单处理——项目执行”等全生命周期管理，全面助力医疗机构建立标准化售后管理体系，从而提升售前和售后服务水平。例如：通过利用售意达搭建客户咨询服务系统，可以实时采集客户需求并实现快速响应，从而提升整个流程的效率。对于一些无法及时响应用户问题的企业来说，可以利用这套系统进行及时响应；而对于有一些已经处理过但没有反馈的问题来说，也可以利用这套系统进行问题分析和记录。

三、建立规范化的售后流程管理体系

传统的售后服务流程不规范，缺乏标准化。通过利用建立规范化的售后流程管理体系，实现售后信息管

理。通过流程化的售后管理操作方法，将客户需求及投诉信息等记录到系统中：利用CRM系统的客户服务功能，可以快速响应客户需求，实现高效处理；

四、精细化数据分析

为了帮助医疗企业提高售后效率，通过系统对服务人员进行绩效评估，提供量化的数据统计分析工具。比如：服务人员的电话回访次数、服务时长、满意度等，都会通过记录下来；在售后管理系统中可以查询服务人员相关报表，包括：接单数量统计分析、接单时间统计分析、服务时长统计分析等；

五、完善数据接口，与ERP无缝对接

售后服务的结果可以实时回传到ERP系统中，进行统一管理，为企业提供更好的数据服务。售意达信推出的售后管理软件，以本地化模式服务企业，可帮助企业实现售后全流程无纸化记录和管理。通过信息化管理手段，建立健全企业售后服务管理体系，为提高客户满意度与忠诚度提供有力保障。