

# 艾客SCRM|企业微信为什么领取不了红包？企业微信红包未领会退回吗？

产品名称	艾客SCRM 企业微信为什么领取不了红包？企业微信红包未领会退回吗？
公司名称	广州壹豆网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区建中路64、66号东801房（仅限办公）（注册地址）
联系电话	18520729440

## 产品详情

关于微信红包几乎都不陌生，同样，企业微信红包同样也有红包功能，企业经常会在节假日，给客户或员工发送红包，起到激活客户，刺激消费，或者激励员工提升积极性的作用。那么，企业微信为什么领取不了红包？企业微信红包未领会退回吗？下面我们一起来了解下吧！

**企业微信为什么领取不了红包？如果出现领取不了红包，可能是以下几种原因：**

- (1) 微信授权信息已过期，在企业微信中重新绑定微信帐号即可。
- (2) 已经收到红包但还未入账，一般情况下，收到的红包将实时入账到微信【零钱】中，节假日等红包收发高峰期时，入账时间可能延迟;我们会在24小时内重新进行对账，建议在24小时后再次查收。
- (2) 账号异常导致红包功能停用，可以让企业管理员联系企业微信在线客服咨询解决。

**企业微信红包未领会退回吗？**

通过企业微信发送的红包，如果对方超24小时未领取将会被退回，都将自动存入绑定的微信帐号中，可以通过微信客户端发起提现等操作。

企业微信红包类型共支持四种：

- 1、拼手气红包、普通红包和专属红包需要在群聊中发起。
- 2、普通红包：限定红包个数和单个红包金额的红包类型。
- 3、专属红包：限定具体领取人和单个红包金额的红包类型。
- 4、拼手气红包：限定红包个数和红包总金额的红包类型，抢到红包的群成员将领取到随机分配的金额。

上述是关于企业微信为什么领取不了红包的内容了，希望你有所帮助！获取更多企业微信运营干货，请关注我们！企业微信服务商——艾客SCRM系统，基于企微开发了众多功能，如批量加好友、客户画像、渠道活码、自动打标、会话存档等功能，也可以申请艾客SCRM系统（<https://www.ikscrm.com/>）免费试用~