

# 三门峡医院网络SEO优化推广营销外包公司

产品名称	三门峡医院网络SEO优化推广营销外包公司
公司名称	河南世耀诚实业集团有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:摩虎达
公司地址	南阳市卧龙区工业路华龙广告二楼
联系电话	13140513661 18338218580

## 产品详情

现在，我们来看下官方解释：导医是患者对医院的第一印象，其言行举止、服务态度和工作表现直接影响患者对医院的总体评价。导医的职能导医具有五个职能。即：迎宾、礼仪、咨询、导诊、分诊。导医要以天使般的微笑，空姐般的规范化服务、宾馆式的服务热情，用精湛的专业知识和技术，全程的为患者服务。

说起医院导医，很多人接触过这个岗位，通俗来讲，就是你到医院去看病，但是不知道怎么挂号，这个时候你就可以询问导医，怎么挂号，该挂哪个科，有人说这是不是跟很多前台客服差不多呢？其实不然，这个比前台客服要求要高多了，不仅要服务态度好，更是要掌握专业的医学知识，以及挂号、取药等操作流程。

很多医院对导医要求很高，不只是颜值高那么简单，还需要有基本的医学专业素养，这就使得很难招到合适的导医，这也让很多医院行政部门比较着急，小编想告诉你，不用着急，招导医，找点米人力资源管理顾问公司，专业、快捷、靠谱!

### 三门峡医院网络营销外包公司

为什么这样说呢?因为点米人力资源管理顾问公司已经同很多知名医院合作过，并且是保持着良好的合作关系，比如中南医院，武大口腔医院等，这些都是合作了好几年，并且现在还处于合作关系中的。

在导医入职以后，还会进行专门的培训，让她们能够尽快上岗，主要培训内容如下：

#### 1. 导医的基本要求

导医应该熟练掌握医院情况，医院科室的设置、布局、设备配置、专业技术人员的特长，医院规章制度和便民优惠措施。

导医要遵守职业形象规范、语言规范、行为规范、主动搞好医患之间、科室之间的协调配合，做好微笑服务，恰到好处。着装整洁、仪表端庄、大方得体言谈举止庄重，对病人态度热情，文明服务，礼貌待人，细心周到，做到口勤，腿勤，眼勤。

导医的工作环境整洁和谐统一，服务台标志醒目美观，备有推车，轮椅及常见病防治宣传资料。

导医时刻巡视自己的服务对象，及时提供：导向，分诊，咨询，迎送，传递特殊信息的服务功能。

## 2. 就诊患者的接待服务流程

患者就诊 导医 挂号 分诊 医生(初步处理)

(登记) 计价收费 辅助检查 医生(确诊处理) 治疗室 计价收费取药 输液 住院 出院

## 3. 接待来院患者技巧要求

主动热情，文明礼貌，如：您好!请问需要我帮助吗?你哪儿不舒服?挂号登记，简明扼要，重点突出，询问病史，正确判断，准确分诊。

熟练引导患者到相关科室就诊，介绍专家，陪同检查，计价收费等各环节。一边陪同一边介绍，边聊边沟通，患者由陌生逐渐感到熟悉医院的情况。

注意观察候诊，待诊患者的病情变化，遇到病情突变，与医生及时联系.妥善处理，必要时送急诊科处理。

不失时机的向患者提供开水服药饮用，服务从细节开始，细节决定成败。服务从心开始，面对患者要善解人意，做好心理护理，尽可能的满足病人的需求。

对老弱病残重症患者及时主动给予必要的帮助，如有楼层导医，导引至楼层导医出交接情况。

接受患者的各种咨询，耐心解答问题，认真听取患者的倾诉，了解患者的心理状态，做好心理护理，对不能解答的问题要转有关科室解决。

如需住院治疗，协作办理住院手续，根据病情把病人送到相关科室。

将患者送到相关科室时，向患者介绍接诊医师，护士的姓名，职称，专业特长，如有特殊注意事项，应交代清楚。

对所有的患者应该做到：来院有人接，住院有人问，出院有人送，体现出人性化的服务。

#### 4. 对咨询者的接待

主动热情微笑服务。

认真听来者述说或询问。

根据需要耐心答复指导。

对不能解答的问题转送到相关科室，请求专家，专科协作解决。