

快手教育行业入驻要求是什么？课程培训怎么报白？

产品名称	快手教育行业入驻要求是什么？课程培训怎么报白？
公司名称	河南锋来科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6幢1312室
联系电话	15516391081 15516391081

产品详情

在快手小店上，其实也有不少的教育行业想要入驻，因为快手平台的流量确实也很多，那么这些卖家也需要提前来了解一下快手小店教育行业的入驻要求和相关规则。

1、适用范围：

在类目【虚拟/服务】-【培训教育】下发布商品或服务商户，相关商品类目包括教育培训、技能培训、生活兴趣等。

2、准入及退出

(1)平台资质报备：入驻商户需提交相关资质，按照《快手电商企业店铺招商标准》和《快手小店开放类目及资质》提交相应资质，不符合准入要求不予准入。

(2)保证金要求：入驻商户需缴纳保证金，商户根据《快手小店保证金管理规则》缴纳保证金。

(3)退店流程：商户退店需遵守退店规则。

二、商品发布要求

1、应当遵守平台协议以及《快手小店信息发布规则》等相关平台规则，不得发布违法违规商品或信息。

2、直播过程中，销售的商品须与商品实际信息保持一致，并对商品进行准确详细的描述说明，包括但不限于：授课方式、课时、节数、课程有效期。

三、商品交易规范

1、交易要求

(1)消费者下单后商户应在发货时效内联系消费者，确认消费意向;

(2)达成协议/确认履约包含消费者注册账号，得到验证码，后台查看课程等一系列确认动作;

(3)商户承诺发货时效不可超过7天;

(4)教育类可不支持7天无理由退换货;

(5)若无退款产生消费者确认收货7天后订单结算，如消费者不确认收货且无退款投诉等动作，则发货后10天自动确认收货。

2、退款及判责

(1)消费者投诉或申请退款，商户同意退款，则退款给消费者;商户不同意退款，则消费者可申请快手平台官方介入处理。

若判定为商户责任，平台支持订单退款;若判定为消费者责任，则不退款;

若订单已经结算，消费者仍进行投诉，经纠纷处理专业判定为商户责任，则平台优先扣除商户保证金赔偿消费者。若商户补缴保证金则允许商户继续开店，如若不然则关店并追究商户责任。

(2)需支持消费者退款的情况：

因商户原因导致的退款，包含不限于商品描述与事实不符，违反广告法，虚假宣传，有重大歧义等。

(3)可不支持消费者退款的情况：

不支持7天无理由退货的商品，消费者个人主观原因申请退款的，如个人偏好、商品降价等，非商户商品质量和服务问题可不支持退款。

出现违规将依据《快手小店商品推广管理规则》相应条款进行处理。