

17种关于UPS主机常见问题的解答

产品名称	17种关于UPS主机常见问题的解答
公司名称	奥默生工程技术（北京）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市昌平区北清路1号院3号楼3层1单元307-A
联系电话	18753082525

产品详情

UPS常见问题及故障排除指导问题和可能原因

解决办法

旁路灯亮、过载灯亮和故障灯亮

将太多设备连接到UPS电源。

断开所有不重要的设备的连接。按ON按钮重新启动，看其是否正常。

外部动态过载。

等待，直到过载情况消失为止。可能需要按ON按钮来重新启动UPS。

故障灯亮、过载灯亮、旁路灯没亮

过载。

断开所有不重要的设备。按OFF按钮，然后按ON按钮来恢复供电。

故障灯亮、过载灯没亮

UPS内部故障。

切勿试图使用UPS。关掉UPS并立即进行维修。

更换电池灯亮

电池电力不足。

检查电池状况，并对电池进行至少24小时恢复性充电。如果充电后问题仍然存在，则需更换电池。

电池连接不当。

检查所有电池接头是否连接牢固以及接头是否有氧化现象存在。

UPS偶尔发出警报

UPS正常运行。

无需采取行动。UPS正在保护连接的设备。

UPS未能提供预期的备用电时间

可能由于*近曾经停电或电池的使用寿命将尽，电池电力不足。

对电池充电。长时间停电后应对电池重新充电。如果电池经常工作或经常在较高温度下工作，都会加快电池容量的消耗。如果电池组已使用3-5年，也需考虑更换电池。

前面板指示灯按顺序闪烁

UPS被远程关闭或被APC管理软件正常关闭。无需采取行动。当市电恢复时，UPS将会自动重新启动或通过按ON按钮启动UPS。

UPS不能启动

未按ON按钮。

按一下ON按钮，以向UPS和设备供电。

UPS未连接市电电源。

检查连接UPS和市电的电缆或插头是否连接牢固。

UPS的输入断路器跳闸。

减少UPS的负载，方法是断开设备负载的连接，并按入断路器的按钮来重置断路器（在UPS的背面）。检查输入空开上是否并接有漏电保护器，如果有，拆下漏保后测试是否还跳闸。市电电压过低或为零。

检查交流电电源，将一盏台灯连接到市电插座，如果灯光很暗或闪烁，则需检查市电电压。

外部电池连接不当。

检查电池连接器是否连接牢固。

虽然存在正常输入电压，但UPS仍由电池供电

减少UPS的负载，方法是断开设备负载的连接，并按入断路器的按钮来重置断路器（在UPS的背面）。检查输入空开上是否并接有漏电保护器，如果有，拆下漏保后测试是否还跳闸。

线路电压过高、过低或畸变。使用小功率汽油或柴油发电机会使UPS输入电压严重畸变。

将UPS连接到其他电路上的另一个电源插座，重新开机看UPS是否正常，同时用电力分析仪或示波器来测试输入电压、频率是否符合标准。

电池更换灯亮

1如果电池已经使用3年以上，电池出现损坏或是老化现象的可能性很大，可以联系APC的授权代理商或APC售后服务部更换电池

2如果电池为APC原装电池包或标准延时机有内置电池的而且还在报修期内，请按照前述报修流程（见本手册2.2章《报修流程》）联系APC技术支持。

故障报警灯亮（仅适用于SURT系列）

1检查UPS的市电以及电池连线是否有接错（接线注意要点，详见3.3章《几款Smart-UPS安装要点》）

2观察UPS的电池指示灯（*右边一排的5个绿灯）闪亮情况，与APC技术支持联系。

电池灯闪或延时时间短

1如果电池已经使用3年以上，这是正常的老化现象，可以联系APC的授权代理商或APC售后服务部更换电池。

2如果是长延时期器，检查是否设置电池参数，设置详细方法见本手册第一章。

3如果还不能解决问题，请按照电池参数设置方法（第一章），用随机串口通讯线将UPS和电脑建立通讯后（做到第三步即可），与APC技术支持联系。

不能开机

1APCSMART/SURT系列UPS无电池或是电池电压低时，是无法开机的，请首先检查电池是否已经和UPS连接好，直流保险是否正常。

2检查市电是否已经送入UPS的输入端，如无，可尝试冷启动，方法为按住开机键四秒以上听见长鸣后松手。

3用专用仪器或万用表检查单节电池有无损坏或是老化现象，单节电池电压是否达到12VDC以上，并且全部电池的电压差异在0.5V之内。

4确认电池已经接好，给UPS只加市电不开机，这样UPS将自动给电池充电，充电6个小时以后，重新尝试开机，如果不行，请按照前述报修流程（见本手册2.2章《报修流程》）联系APC技术支持。

Smart-UPS前面板所有指示灯闪烁

1用万用表检查UPS的输入市电是否有异常情况（电压，频率，有无使用发电机）。

2调节UPS对市电的灵敏度。

3检查单节电池电压有无低于11VDC，如有，请更换电池。

4如果经上述处理均无效，机器为硬件故障，请按照前述报修流程（见本手册2.2章《报修流程》）联系APC技术支持。

在线和电池灯来回切换

3如果经上述处理均无效，机器为硬件故障，请按照前述（见本手册2.2章《报修流程》）联系APC技术支持。

i小提示

如何调整UPS的灵敏度

在Smart-UPS的背面板上，可以很容易的找到唯一的一个RS232串行通讯口，该通讯口的旁边有一个绿色的灯，这个灯的亮度就表示了UPS的灵敏度，对应关系是：

灯全亮 à 高灵敏度灯半亮 à 中灵敏度灯不亮 à 低灵敏度

通过按绿灯旁边小按钮，灯的亮度就会在全亮、半亮、不亮这三个状态之间循环，对应的就调整了UPS的灵敏度。

机器转电池后掉载

1机器转电池时，用专用仪器万用表检查单节电池有无损坏或是老化现象。

2UPS输出端有无零地线接反，或是UPS输入输出端有无零线共用的现象存在。

3如UPS为长延时机，检查有无设置电池参数，设置详细方法见本手册第一章。

4对于功率大于等于3000VA的SURT系列UPS，检查机身背面的旁路（BYPASS）开关是否被放在旁路状态。

UPS前端空开跳闸

1UPS前端是否接有漏电保护开关，如有，请去掉。（原因详见见本手册4.2章）

2检查UPS输入线路是否用了插排，品质不良的插排很容易产生短路现象；

3检查UPS前端空开容量是否符合UPS电源在*大输入电流。