

淘宝店铺怎么提高新老访客转化率？（老客）

产品名称	淘宝店铺怎么提高新老访客转化率？（老客）
公司名称	海口龙华铁博涛文化传媒工作室
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	微信加 sk2324k 办理
联系电话	17677131251 17677131251

产品详情

二、老客

你店铺的老客就是指在我们店铺购买过宝贝的老客户了。与新客不同，老客的质量相对较高，对店铺的忠诚度也比较高。那想要吸引老客户在你店铺中重复下单，我们所需要维护好的有以下几点：

1、购物体验

在购物流程中，从购物开始到购物结束，再到售后服务，每一个环节都要做到极致。如果我们在购物过程中，遇到任何问题，都要及时解决，不能让老客户感到失望。

2、产品

产品质量就不用多说了，质量好，用户才会认可你的店铺。

3、存在感

要让老客户在你店铺重复下单，一般来说，用户想到你这家店铺是前提。如果用户没有太深的记忆，自然不会想到你这家店铺。所以，我们要通过各种方式，让老客户对我们的店铺有深刻的印象。

可以通过各种方式，比如短信、微信、邮件等方式，让老客户知道我们的店铺有新货上市，或者有什么优惠活动，提醒老客户进行复购。

4、老客户专属优惠

对于老客户，我们可以设置一些专属的优惠，比如优惠券、折扣等等。毕竟人都是以利益为导向的，老客户也不例外。通过设置专属优惠，可以吸引老客户再次下单。