

# 淘宝店铺怎么提高新老访客转化率？（老客）

产品名称	淘宝店铺怎么提高新老访客转化率？（老客）
公司名称	海口龙华铁博涛文化传媒工作室
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	微信加 sk2324k 办理
联系电话	17677131251 17677131251

## 产品详情

### 二、老客

你店铺的老客就是指在我们店铺购买过宝贝的老客户了。与新客不同，老客的质量相对较高，对店铺的忠诚度也比较高。那想要吸引老客户在你店铺中重复下单，我们所需要维护好的有以下几点：

#### 1、购物体验

在购物流程中，从购物开始到购物结束，再到售后服务，每一个环节都要做到极致。如果我们在购物过程中，遇到任何问题，都要及时解决，不能让老客户感到失望。同时，我们还要定期回访老客户，了解他们的购物体验和意见建议，以便我们不断改进。

#### 2、产品

产品质量就不用多说了，质量好，用户才会认可你的店铺。

#### 3、存在感

要让老客户在你店铺重复下单，一般来说用后想到你这家店铺是前提。店铺都不会有太大的广告投入，所以老客户对你的店铺印象主要来自你的产品和服务。我们要定期回访老客户，了解他们的购物体验和意见建议，以便我们不断改进。同时，我们还要定期回访老客户，了解他们的购物体验和意见建议，以便我们不断改进。

#### 4、老客户专属优惠

导购员要给老客户专属优惠是我在意的。在香块是老客户专属抵操作优惠券等等，毕竟人都是以利益为