

艾客SCRM|企业微信会话存档怎么使用？企业微信会话存档不同意保存有影响吗？

产品名称	艾客SCRM 企业微信会话存档怎么使用？企业微信会话存档不同意保存有影响吗？
公司名称	广州壹豆网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区建中路64、66号东801房（仅限办公）（注册地址）
联系电话	18520729440

产品详情

企业微信会话存档功能|企业微信营销系统

企业微信官方提供了会话存档功能，很多企业选择了开通会话存档功能，企业微信的会话存档功能，可以用来合规、长期保存企业员工和客户的聊天记录，能够帮助企业做好管理员工、服务客户的工作。下面我们一起来看看：企业微信会话存档怎么使用？企业微信会话存档不同意保存有影响吗？

一、企业微信会话存档怎么使用？

企业使用会话存档，首先需要先到企业微信官方进行开通，企业管理员登录后，在【管理工具】板块中进入【会话内容存档】，选择免费试用30天，或购买服务版/企业版。

服务版：可以保存内部员工和外部联系人的沟通记录，450元/账号/年；

企业版：可保存内外部的沟通记录，以及语音、语音通话的记录，900元/账号/年。

其中服务版可以保存文本、图语音消息（60s的语音消息）、视频等多种类型的消息，还能查看被撤回、被删除、清除、清空的消息，企业版可以在服务版的基础上保存语音通话类型的消息。企业根据自己实际要求进行选择购买即可。

不过需要注意的是：由于不同行业对会话存档的使用需求不同，所以企业微信官方只提供了API接口，企业开通后还需要进行二次开发才能使用。企业也可以自行开发，如果不具备开发能力或嫌麻烦，也可以借助企业微信服务商——艾客SCRM系统的【会话存档】功能，已完成开发，接入即可使用。

使用艾客scrm的【会话存档】功能，在员工和客户双方知情的情况下，长期保存聊天记录，当客户与员工发生纠纷时，管理员可以通过检索关键词快速查找相关聊天内容，还原事情真相，及时处理问题。

除此之外，艾客scrm的【会话存档】功能不仅能够记录聊天内容，还开发了许多消息存档的衍生功能，比如用来规范员工行为违规提醒功能，只需要提前设置好违规关键词，比如加我好友、私聊发红包等等，一旦员工在聊天过程中触发这些关键词，艾客助手就会及时通知管理员，及时维护企业权益，限度降低企业损失。

二、企业微信会话存档不同意保存有影响吗？

当企业使用企业微信会话存档，需在员工和客户双方知情的情况下。在客户添加员工的时间，企业微信就会给客户发送一条会话内容可能被存档的提示。客户可以选择同意或不同意存档。

如果客户选择不同意，这样聊天记录将无法记录和追溯，可能会影响服务质量，比如部分企业如金融行业，为满足监管机构要求，可能会限制服务的继续提供。

上述就是关于企业微信会话存档相关资讯的分享了，希望你有所帮助！获取更多企业微信运营干货，请关注我们！艾客基于企业微信开发了众多的辅助工具，如批量加好友、渠道活码、自动打标、客户画像、社群营销等，感兴趣的朋友，欢迎申请艾客SCRM系统（<https://www.ikscrm.com/>）免费试用~

企业微信营销系统（<https://www.ikscrm.com/>）