

客户投诉管理体系认证办理所需条件

产品名称	客户投诉管理体系认证办理所需条件
公司名称	深圳恒晟企业咨询管理有限公司
价格	66.66/件
规格参数	申请材料:体系申请书 产品类型:服务资质 办理周期:3-7日左右
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1115
联系电话	18607645949 18607645949

产品详情

客户投诉管理体系认证证书介绍：现在市场中，很多企业都不能得到稳定的发展主要是因为企业都会忽略客户的投诉问题，其实客户的投诉不仅仅是可以有效地帮助企业改正自身的不足，而且处理得好还可以挽留老客户，稳定一定的客户资源。投诉管理认证证书 GB/T17242-1998是一个极具综合性的管理命题，涉及企业业务管理，人员管理，流程管理，公关传媒等多个方面，而不仅仅是客户服务部门一家的职责。从客户投诉的预防、受理到处理，是为公司节约成本挽留老客户的经营过程，再通过投诉分析挖掘出商机，寻找市场新的卖点，使投诉成为服务利润链的发力点和企业潜在利润中心，即是从投诉管理走向投诉经营的过程。投诉管理认证证书 GB/T17242-1998主要是从投诉预防、投诉受理、投诉处理以及投诉分析四个不同的方面所组成的。