

质量管理体系认证的详细流程

产品名称	质量管理体系认证的详细流程
公司名称	上海龙翊信息安全技术有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	上海市普陀区中江路879弄28号楼105室
联系电话	15221867609 18701712595

产品详情

很多企业在经营到一定程度时，都会选择认证ISO9001质量管理体系，该体系是被全球认可的质量管理体系标准。在中国推行的是国标GB/T 19001，虽然名称不同，但内容基本是一致的。可以认为GB/T 19001是中国“话”的ISO9001标准，两者是相同的。

很多企业管理人员不太了解体系认证的流程，下面龙翊信安给大家详细介绍一下：

- 1.组织人员对企业现有质量控制体系进行识别和诊断；
- 2.管理者决策，任命管理者代表、组建质量体系管理小组，制定质量目标和激励措施；
- 3.各级相关人员进行必要的质量意识培训、ISO9001标准知识培训，该环节可以邀请相关审核（咨询）机构协助进行。
- 4.根据质量体系制度要求以及企业的情况编写体系文件，基本要求便是质量管理方面“做我所写，写我所做”。
- 5.对质量体系文件及要求进行宣传、培训、发布、试运行；
- 6.对内审员进行专项培训，准备内审、管理评审，一般要求一年进行两次内审、一年进行一次管理评审，在进行这些活动之前，需要对内审员做相关内容的培训。
- 7.组织进行内部质量体系的审核，发现问题、解决问题同时进行整改。
- 8.在内审基础上进行管理评审。管理评审的主要内容是组织的管理者就管理体系的现状、适宜性、充分性和有效性以及方针和目标的贯彻落实及实现情况组织进行的综合评价活动，其目的就是通过这种评价活动来总结管理体系的业绩，并从当前业绩上考虑找出与预期目标的差距，同时还应考虑任何可能改进的机会，并在研究分析的基础上，对组织在市场中所处地位及竞争对手的业绩予以评价，从而找出自身的改进方向。

9.完善改进品质管制体系，循序渐进提升质量管理水平。

10.选择合适的认证机构，申请认证。

认证机构会向申请单位告知：开展认证业务的范围，获得认可的情况；国家关于认证的规则；认证证书的样式。对认证过程的申诉投诉规定等等。

11.公司应提交认证材料，内容可见：

12.和认证公司签订合同。

13.认证机构开始审核活动，一般分预审、正式审核两次进行体系审核工作。预审，主要是因为认证机构初到单位，还不是很熟悉公司的情况，所以对公司有个初步的了解，并核实一些具体问题，以确定是否满足认证的基本条件，再决定是否开展第二阶段的正式审核工作。

第1阶段主要了解的事情包括：公司实际情况是否与体系文件描述一致，体系是否已运行超过3个月，确认公司规模、人数、生产过程、场所、以及使用的强制法规标准等，这阶段是属于探路性质的审核。确认符合认证要求以及核实情况属实，才可以在第二阶段进行具体的审核工作。

正式审核：第二阶段的审核，也就是现场审核，就比较正式和规范了。

迎接审核检查之前，认证公司会通知需要准备的材料。

14.根据审核提出的不符合项进行纠正措施，提交纠正证据；

15.批准